Tesisler iş ve yaşam alanlarıdır. AVM-ler şehir kulübüdür. REZİDANSLAR, muhatabın kendini özel hissedebileceği kişiye özel otel konseptleridir. KONUT SİTELERİ Yönetimlerinin tek vizyonu sürdürülebilir sakinler memnuniyeti ve emlak değerini sağlamaktır. Konut pazarlamasında-satışında marka site yönetimlerinden memnuniyet referanslı müşteri sayısını doğrudan etkiler. İleri Konut Sitesi Yönetimi Yaklaşımı; yatırımcı-kullanıcı/malik-müşteri/sakin memnuniyetlerini senkronize ve ölçülebilir sağlayacak bilgi-beceri ve akademik tutkulu profesyonellik gerektirir. Konut sitesi yönetimleri temel vizyonu; sürdürülebilir sakinler memnuniyeti ve emlak değer artışını sağlamaktır. Bu da ancak yapısal (hukuki-mali-idari-sosyal) ve hizmet (güvelik-temizlik-bakım-iletişim) profesyonel yönetimi ile mümkündür

KONUT SİTEleri PROFESYONEL YÖNETİM DANIŞMANI

SİTELERİ, KİŞİLER DEĞİL, MEVZUATLAR YÖNETİR; KİŞİLER SİTELERE ANCAK ve SADECE HİZMET EDER...

FACILITY MANAGEMENT CONSULTANT OFFICE
FAMCOTURK
"...yaşam alanlarında yüksek hizmet performansı..."
SİTE YÖNETİMLERİ
www.famcoturk.com

info@famcoturk.com
www.famcoturk.com
0 850 441 00 76

www.konutsitesiyonetimi.com www.konutsitesidenetimi.com

0(532)716 92 65

Nihat DÖNMEZ

Makine Mühendisi
SEM Üniversite Eğitmeni
Emlak Müşaviri

FAMCOTURK INTERNATIONAL Kurucusu
Tesis Yönetimi Çalıştayları Yönetmeni

Site Yönetimleri Danışmanı
Site Yönetimi Denetim Danısmanı
Devremülk Yönetimleri Danışmanı

Sektörel Kitaplar Yazarı
Sektörel Köşe Yazarı

PROFESYONEL KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ YAKLAŞIMI

Büyük ve marka projeler üreten firmalar, ancak imalat sonrasındaki oturum aşamasında **EMLAK DEĞERİ ve SAKİNLER MEMNUNİYETİNİ ARTIRICI /PAZARLAMA & SATIŞ ÇABASINA DESTEK** verebilecek; gerektiğinde, ileride sorunsuz **DAİMİ YÖNETİME DEVİR** sürecine mevzuatsal geçişi hazırlayıcı; SATIŞ SONRASI HİZMETLER departmanını da iyi organize ederek verimli kılacak

HİZMET SEKTÖRÜ deneyimli, akademik, profesyonel İLERİ HİZMET ve TESİS YÖNETİMİ YAKLAŞIMI' nı –hukuki-mali-idari-sosyal – yapısal boyutlarıyla sentezleyip; projenin özelliğine göre –personel-malzeme-eğitim-prosedür- dörtgenini senkronize ederek -güvenli-temiz-bakımlı-sakinlerin kendini özel hissedebileceği yaşam atmosferleri oluşturabilecek; enerji-emek-malzemeyi düşük aidat çıktılı olacak şekilde maliyetlenerek AKADEMİK-SAHA TECRÜBELİ BİR KOORDİNASYONLA marka kaygılı ticari amacına ulaşabilir.

Ticari-sosyal her organizasyonun hücresel yapısalı vardır: hukuki-mali-idari-sosyal. Organizmalar için "sağlık" ne ise organizasyonlar için de "eğitim" o-dur.. Organizasyonun temel taşları: personel-malzeme-eğitim-prosedür dörtgeninden oluşur. Muhataplar daha temiz, daha güvenli, daha bakımlı ve kendilerini daha özel hissedebilecekleri iş ve yaşam alanları isterler.

Sürdürülebilir sakinler memnuniyeti ve emlak değeri artışı...

"Site Yönetimi" , projenin ruhudur ve bu ruh ancak profesyonellerce üflenip, beslenebilir.

Tüm tarafları tatmin edebilecek site yönetimi; resmi işler takibi-bütçe oluşturma-enerji yönetimi-güvenlik hizmetleri-hijyen seviyeli temizlik, ileri koruyucu teknik ve peyzaj bakım uygulamaları-iş güvenliği- kiracı ilişkileri- hukuki,mali,idari,sosyal yapı oluşturma- yönetim kuruluna teklif-yönetim ve sonuç raporlama- sürdürülebilir memnuniyet ve emlak değeri artışı- yatırımcı,kiracı,müşteri menfaatler senkronizasyonu- pazarlama ve satışa destek yönetim uygulamaları ile mümkündür.

PROFESYONELLİĞİMİZDEKİ SİTE YÖNETİMİ TANIMI

Site Yönetimi ; 634 sayılı kat mülkiyeti kanunu ve bu kanuna endeksli olarak hazırlanmış Yönetim Planı / bu kanunun atıf yaptığı diğer kanun ve yönetmelikler çerçevesinde atanmış veya seçilmiş , Yönetici/Yönetim Kurulları-Denetici/Denetim Kurulları,Kat Malikleri Genel Kurulları , Temsilciler Kuruları vb. Yönetim Organları üzerinden Vergi Usul Kanunu ve Türkiye Muhasebe Standartlarına tabi olmayan resen birliktelikli tüzel kişiliksiz bir organizasyonu, tanımlı konu ve alanlarda, hukuki-mali-idari-sosyal boyutlu bir yapıda, personel-malzeme-eğitim-prosedür dörtgeninde; güvenlik-temizlik-teknik –iletişim ve idari işlerden oluşan temel hizmetli sakinler memnuniyeti ve emlak değerini artırıcı vizyon üzerinden idari ve saha hizmetlerini tahmini bütçe yaklaşımı ile mevzuatlar çerçevesinde , hakimin müdahalesine açık olarak gerçekleştirme sürecidir.

PROFESYONELLİĞİMİZDEKİ YÖNETİM EKİBİMİZ

Siteleri kişiler değil, mevzuatlar yönetir, kişiler siteye ancak hizmet eder. Mevzuat okumadan bilinmez, hizmet tecrübe edilmeden verimli kılınamaz. Sitelerde asıl olan ortak alanlı yaşam kültürüdür.

Site yönetimlerinde tüm tarafları tatmin edecek yönetim ve saha uygulamalarını , hem mevzuat hem saha hizmetlerini de içeren uzlaşmacı hukuki, şeffaf mali, verimli idari, zengin sosyal yapısalda personel, malzeme, eğitim , prosedür dörtgenli operasyonla, sitenin üç temel gideri enerji-emek-malzemelerinin aidatları düşürecek şekilde optimizasyonu üzerinden daha güvenli, daha temiz, daha bakımlı, sakinlerin kendilerini daha özel hissedebileceği bir yaşam alanı üzerinden sürdürülebilir sakinler memnuniyeti ve emlak değerini artırmaya yönelik tüm saha tecrübesi ve akademik bilgiyi ve dünya mülk yönetimi kavramlarını da içerecek şekilde çok boyutlu olarak site yönetimleri yapısal-hizmet ve organizasyonu hakkında **emekli hakim-savcı-mülki amir-emniyet müdürü-asker ile avukat, mimar-mühendis, mali müşavir ve site yönetimi profesyonelleri- gayrimenkul uzmanları ile üniversitelerin site yönetimi Sürekli Eğitim Merkezi Hocaları, sektörüne sahaya yönelik tek kitap setlerinin ve sosyal medya yazarlarından oluşan bir ekipçe** sizlere sunuyoruz.

SEKTÖR TECRÜBE BİRİKİMLERİM

32 yıllık saha tecrübeli-akademik-tutkulu ileri Site Yönetimleri profesyoneliyim.

Makine Mühendisi/Emlak Müşaviri/İleri Site Yönetimleri Danışmanı
Sahaya yönelik 4 temel 8 yardımcı kitaptan oluşan Kitap Seti Yazarı
Dört Üniversitede Site Yönetimleri Sertifika Programında Baş Eğitmen
Famcoturk " Facility Management Consulting Office" Kurucusu
TRSYD "Site Yöneticileri Derneği" Onursal Başkanı

Tesis yönetiminde, TÜRKİYE-AZERBAYCAN-CEZAYİR-FAS-ROMANYA-İRLANDA-TACİKİSTAN-FRANSA-BULGARİSTAN tecrübesi

PRİMEKS GAYRİMENKUL Emlak Değeri Piyasa Yapıcılığı

AVRUPAKENT GYO -konutları -Konakları-Rezidans-AVM –şantiye idari işler Yönetimleri Koordinatörlüğü

TEKÇELİK A.Ş. Misstanbul Evleri-Neveser Evleri -Miss AVM-Miss ÇARŞI –şantiye idari işer Yönetim Koordinatörü

ESOP OTELCİLİK ve Bina Yönetimleri Koordinatörü (AVM-ÇARŞI-REZİDANS-OTEL-ŞANTİYE-KONUT SİTESİ)

İBRAHİM POLAT HOLDİNG Tesis Yönetimleri Koordinatörü (AVM-ÇARŞI-REZİDANS-OTEL-ŞANTİYE-KONUT SİTESİ)

KATMA DEĞERLERİM

MAKİNE MÜHENDİSİYİM: İkamet temel insanlık ihtiyacıdır ve mutlaka güvenli-temiz-bakımlı, özel hissedilebilen alanlarda yapılır. Müşteriler-malikler bunları ölçmekten ziyade hissederler. Yönetim becerisi ve kalitesi hissi… Ölçülebilir ambiyansı oluşturacak olan birimler mimarlar ve mühendislerdir. Bu teknik ve ölçülebilir ambiyansı his haline getirecek olanlar ise sosyoloji ve psikoloji eğitimi de almış Site Yönetmenleridir. Ölçülebilirliğin hissedilebilirliğe uyuşum performansını oluşturabilecek olanlar ise tüm yukarıdaki vasıflara sahip tecrübeli ve akademik profesyonellikte danışmanlardır. Bir makine mühendisi olarak yönetimlerin teknik boyutuna da hakim durumdayım.

İLERİ SİTE YÖNETİMLERİ UYGULAMA KİTABI YAZARIYIM:
http://www.famcoturk.com/siteyonetimikitabi.pdf www.konutsitesiyonetimleri.com

Kitap; A-4 boyutunda toplam 368 sayfalık yedi bölümden oluşmakta ve hukuki-mali-idari-sosyal yapısalın personel-malzeme-eğitim-prosedür dörtgeninde daha temiz-daha güvenli-daha bakımlı-şeffaf muhasebeli bir yaşam atmosferi sağlayarak sakinler memnuniyeti ve emlak değerinin sürdürülebilir artışını sağlamak maksadıyla hazırlanmış ve Türkiye'nin ilk akademik (AREL ÜNİVERSİTESİ- PROFESYONEL KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ SERTİFİKA PROGRAMI) ders notları olarak kabul edilen ; konusunda akademik kariyer ve saha tecrübeli mühendis-mimar-iş güvenliği uzmanı-emlak müşaviri bir ekipçe kaleme alınmış tek çalışmadır.

TBMM-ne sunulmak üzere iki uluslar arası Tesis Yönetimleri Çalıştayı Yönetmen Ortağı ve Çalıştay Raporu Yazarıyım. Sahaya yönelik 4 temel 8 yardımcı kitaptan oluşan Kitap Seti Yazarıyım.

Yeni yayınlar üzerinde çalışmaktayım.

ÜNİVERSİTEDE "KONUT SİTESİ YÖNETİMİ SERTİFİKA PROGRAMI YÖNETMENİYİM:

http://arelsem.arel.edu.tr/tr/egitim/6c8349cc7260ae62e3b1396831a8398f/profesyonel_konut_sitesi_yonetimi_sertifika_programi

https://ulusem.uludag.edu.tr/egitim-2111-profesyonel-konut-sitesi-yonetimi-senkron?fbclid=IwAR30collL2d7-rASsASNolEGMEPQknWda_x31ZOZJst47eMYgOhUtOG3RAo

Program dünyada ve Türkiye'de bir ilk olarak konut sitesi yönetimlerinin hukuki-mali-idari-sosyal bir yapısalda, güvenlik-temizlik-teknik ve peyzaj bakımı ile aidat takibi hizmetlerini enerji-emek-malzeme girdilerini düşük aidat olacak şekilde personel-malzeme-eğitim-prosedür dörtgeninde organizasyonla saha yansıtarak sürdürülebilir sakinler memnuniyeti ve emlak değer artışını belli standartlarda sektöre yansıtmaktadır.

SEKTÖR YAYINLARINDA SİTE YÖNETİMİ İLE İLGİLİ MAKALELERİM YAYINLANMAKTADIR:
https://emlakkulisi.com/arama.php?kelime=nihat+d%C3%B6nmez+ Site yönetimini, sakinler memnuniyeti ve emlak değerini artıracak bir istikamette konut inşaatı sektörünün imalat ve pazarlama birimleri ile entegre olarak yerini almasına yönelik akademik ve sosyal içerikli katma değer oluşturmasına yönelik çalışmalarım mevcuttur.

EMLAK (SEYİVE 5) SORUMLU MÜŞAVİRİYİM:

Ülkemizde konut, en çok ilgi duyulan emlak yatırım çeşididir. Bu konudaki tecrübemi de site yönetimleriyle ilgilenen malik-sakinler ile profesyonellerin ilgisine yansıyacak şekilde sektörün önde gelen platformlarında işleyerek, takipçilerimizin emlaklarında değer artışına katma değer sağlamaktayım.

Adı Soyadı	Nihat DÖNMEZ
Belge Numarası	YB0117/17UY0333-5/00/10251
Yeterlilik Adı	Sorumlu Emlak Danışmanı

ETKİN MARKA KONUTLARDA YÖNETİM TECRÜBE ve CV-SİNE SAHİBİM:
http://www.konutsitesiyonetimi.com/SITEYONETIMLERIDANISMANICV.pdf

İstanbul başta olmak üzere tüm Türkiye'deki projelerinizin Site Yönetimleri konusunda akademiklik-profesyonellik-saha tecrübesi bakımından en etkin CV-lerden birine sahibim ve bu konuda etkin, bilgili, tecrübeli, akademik bir profesyonel olarak tanınmaktayım

TRSYD (Site Yöneticileri Derneği) ONURSAL BAŞKANIYIM:
www.trsyd.org

Ülkemizdeki 634 sayılı kanuna tabi olarak inşa edilip yaşama kazandırılmış tüm yapıların yönetimlerinin üye olup; hukuki-mali-idari-sosyal yapısallık ve temizlik-teknik-güvenlik-idari işler konusunda personel-malzeme-eğitim-prosedür organizasyonu hakkında 24 saat bilgi ve danışmanlık iletişiminde bulunabileceği güçlü web tabanına sahip birliktelik platformu ve ortak akıl paylaşımı ortamını yönetmekteyim.

SEKTÖRDEKİ SAHAYA YÖNELİK TEK YAYINLARIN YAZARIYIM
www.konutsitesiyonetimi.com

Organizmalar için sağlık ne ise;
organizasyonlar için de eğitim odur.

Siteleri, kişiler değil mevzuatlar yönetir; kişiler sitelere ancak ve sadece hizmet ederler.

Çünkü site yönetimleri genel değil özel hükümlere tabidir.

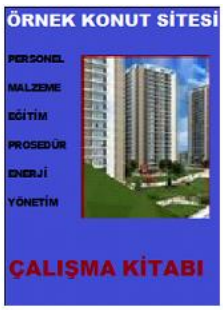
Maalesef, bazı meslek erbabı site yönetimleri mevzuatının özelliğinden haberdar olmadığından; dernek, kooperatif, şirket mevzuatını sitelere yamamaya çalışmakta ve siteler kaos ve uyuşmazlığa sürüklenmektedir

Site yönetimleri özel hükümlere tabiidir ve mevzuatı ile sahaya yönelik uygulamalarına ilişkin kitaplarımızla sitelerin kaos, uyuşmazlık ve yolsuzluğa konu olmamasına ilişkin yayım desteği veriyoruz.

TEMEL SEKTÖREL KİTAPLARIM

SİTELERE ÖZEL HİZMET KİTAPLARIM

SİTELERE ÖZEL HİZMET KILAVUZLARIM



SEKTÖR TECRÜBELERİM

Site Yönetimleri Saha Yönetmeni ve Danışmanlığı

(2019-DEVAM) FAMCOTURK INTERNATIONAL & NATIONAL

Yılların (30 sene) birikimi sonrası, saha tecrübesi ve akademik bilgi birikimi ile başta Türkiye olmak üzere 6 ülkede Üniversitelerde sektörel eğitim, dernekler de Akademik Kurul Üyeliği, iki Uluslararası Çalıştayda Yönetmenlik, sahaya yönelik üç dilde on dört kitap yayımı ile eş zamanlı olarak 35 sitede dışarıdan Yönetim Kurulu Başkanlığı/Üyeliği, iki yüzden fazla sitede ekibimizle Yönetim, Yönetim & Denetim Danışmanlığı hizmetlerine mesai ve ticari kaygısız olarak devam etmekteyim. Bu ticari değil ama vizyon kaygılı kariyerime devam etmekte ısrarcıyım.
www.famcoturk.com

Tesis Yönetimleri Koordinatörü

(2014-2019) ESOP OTELCİLİK ve BİNA YÖNETİM HİZMETLERİ

Esop Otelcilik ve Bina Yönetim Hizmetleri ticari organizasyonu altında yedi ülkede otel-avm-rezidans-konut vb. iş ve yaşam alanlarının hukuki-mali-idari-sosyal altyapılarını kurmak, bu alt yapıları ticari kaygılı, muhatap memnuniyetli ve emlak değeri artışına yönelik olarak personel-malzeme-eğitim-prosedür organizasyonlarını kurmak, alanların asgari gider maksimum kalite ile güvenlik-temizlik-bakım hizmetlerini sağlayacak bütçe disiplini ve birlikte yaşama kültürü sağlayabilecek sosyo-ticari yapılanmayı organize etmek, geliştirmek... Bu süreçleri yönetebilecek eğitim-dökümantasyon-organizasyon ve işbirlikleri geliştirmek . http://www.arsiyonder.org/

Tesis Yönetimleri Koordinatörü

(2010-2014) 4 YIL -AVRUPA KENT GAYRİMENKUL GELİŞTİRME A.Ş.

Ortaklık bünyesinde bulunan otel, rezidans, avm, çarşı ve konut sitelerinin ve merkez binasının tüm hukuki-mali-idari-sosyal yapısalını oluşturmak, bu yapısalda personel -malzeme-eğitim-prosedür dörtgeninde organizasyon oluşturup, asgari bütçe, maksimum kalitede hizmet ile daha temiz, daha bakımlı, daha güvenli iş ve yaşam alanı zemini oluşturarak muhataplar memnuniyeti ve emlak değerini artırmak.

Bu süreçte, ortaklığın amiral gemisi konut siteleri için site yönetimleri akademik programını başlattım. Toplamda 326 öğrencimize YÖK onaylı sertifika verdik.
Üniversite Eğitmeni-(“İleri Site Yönetimi Uygulamaları” kitabının ortak yazarı-www.famcoturk.com-

Arel Üniversitesi “Profesyonel Konut Sitesi Yönetimleri Sertifika Programı”-www.arel.edu.tr- Yönetimleri Dergisi- yönetmen ortağı –ARSİYONDER (Apartman-Rezidans-Site Yönetimleri Derneği) Onursal Başkanı.
Avrupa Konutlarında kurduğum sistem hakkında: http://www.avrupakonutlarisiteyonetimleri.com/tr-TR/

Tesis Yönetimleri Koordinatörü

(2006-2010) 4 YIL-TEKÇELİK İNŞAAT VE SANAYİ A.Ş.

Site ve avm hizmetlerini mevcut site-bina müdürleri ile beraber personel ,malzeme, ,eğitim ,prosedür dörtgeninde , dört temel hizmeti : güvenlik ,temizlik,teknik ,idari işler ve katma değer sağlayacak özel hizmetleri site yönetim kurullarına teklif,onay,uygulama,geri bildirim sürecinde ; yönetim kurullarına mali -hukuki-sosyal-idari usul ve esaslarda sorumluluk altına girdirmeden site emlak değeri ve sakinler memnuniyetine odaklı olarak yürütülmesi , geliştirilmesi süreçlerini tecrübe ve akademik yaklaşımlarımla yürütmek.

Bina/tesis yönetimi ticari/sosyal her organizasyonun ana operasyonunu verimli, şekilde yürütebilmesi için bazı temel destek hizmetlerine ihtiyacı bulunmaktadır: güvenlik,temizlik,teknik ve idari işler...bu temel hizmetlerin de verimliliği için; personel/malzame/egitim/psosedür senkronize dörtgenine gereksinim vardır.. önemli olan belirlenen vizyonu destekleyici misyoner bir yapıyı çalışma kılavuzları ve görev tanımları ile personel seviyesine indirgeyerek yüksek verimliliğe ulaşarak , organizasyonun ana operasyonunu desteklemektir... www.tekcelik.com

Tesis Yönetimleri Koordinatörü

(1997-2006) 9 YIL-İBRAHİM POLAT HOLDİNG

Holding bünyesinde bulunan iki beş yıldızlı otel, bir sanayi tesisi, bir iş merkezi, bir avm, bir konut sitesi ve holding merkez binasının tüm hukuki-mali-idari-sosyal yapısalını oluşturmak, bu yapısalda personel -malzeme-eğitim-prosedür dörtgeninde organizasyon oluşturup, asgari bütçe, maksimum kalitede hizmet ile daha temiz, daha bakımlı, daha güvenli iş ve yaşam alanı zemini oluşturarak muhataplar memnuniyeti ve emlak değerini artırmak.

Bu süreçte, amiral gemisi oteller için zincir markanın talebi üzerine konaklama tesisleri güvenliği konusunda detay oluşturdum, yönetim kurulu başkanının talimatları ile uluslarrası bir çok zincire de tecrübelerimizi aktardık.
Yıldızlı Konaklama Tesislerinde “Güvenlik Hizmetleri Yönetimi” kitabının ortak yazarı- www.turkeysafehotelsclub.org/kitap.pdf Arel Üniversitesi “Yıldızlı Otellerde Güvenlik Hizmetleri Yönetimi Sertifika Programı” yönetmen ortağı – http://www.turkeysafehotelsclub.org/guvenliksertifikaegitimi.pdf www.worldsafehotelsclub.org kurucu ortağı Hali hazırda yıldızlı konaklama tesislerinde, danışman-eğitmen olarak www.turkeysafehotelsclub.org programını yönetmekteyim.

Karargah ve Bakım Hizmetleri Subayı

(1988-1996) 8 YIL-TSK (NATO)

NATO standartlarında askeri güvenlik hizmetleri ile askeri lojman ve konaklama alanlarının yönetimi.

SEKTÖREL TECRÜBELERİM:

TSK: (Şantiye /Birlik/Bina /Lojman/Sosyal Tesis Yönetimi)

TEKSTİL : (Şantiye-Bina Yönetimi /İnsan Kaynakları/Satın &Alma/Güvenlik)

BEŞ YILDIZLI OTEL: (Şantiye-Bina Yönetimi /İnsan Kaynakları/Satın &Alma/Güvenlik/Hasar Önleme/Gece Müdürlüğü/Arşiv –Filo Yönetimi)

KOLEJ: (Gayrimenkul Danışmanlığı /Bina Yönetimi/Personel Müdürlüğü/İdari İşler Yönetimi)

LÜKS KONUT PROJELERİ: (Gayrimenkul Danışmanlığı /Site Yönetimi/Gayrimenkul Pazarlama/Sosyal Tesisler Yönetimi /Yönetim Danışmanlığı)

MODERN AVM'LER PROJESİ: (AVM Yönetimi /Satış&Pazarlama /Kontrat Yönetimi/Yönetim Danışmanlığı)

ULUSLARARASI YATIRIM DANIŞMANLIĞI /TURKİYE

www.brothersinturkey.com

Bizler, Türkiye'de emekli bürokrat ve iş adamları ile avukat-mali müşavir ve üniversite hocalarından oluşan bir ekibiz.

Türkiye'de üretim-ticaret-hizmet-emlak-işbirliği konularında yatırım yapmak isteyen ciddi özel ve tüzel kişiliklere yapısal (hukuki-mali-idari-sosyal) ve operasyon (iş işleyişi ve akışı) danışmanlığı vermekteyiz.

Danışmanlık, gider değil yatırım kalemidir.

Yeterli ve profesyonel bir fizibilite olmadan yapılan başlangıçların zaman ve para kaybına sebebiyet verdiğine inanıyoruz.

Benzerlerimizden farklı olarak, talepleri belli bir süreç ve test sonrasında ön-pazar araştırması olgunluğu oluşunca bir sözleşme sonrası kabul etmekteyiz.

Başta İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa ve Antalya olmak üzere tüm Türkiye çapında hizmet vermekteyiz.

Sade ve net çalışma prensiplerini benimsiyoruz

www.konutsitesiyonetimi.com 0(532) 716 92 65 yoneticim@gmail.com www.famcoturk.com.

TURKİYE- GANA- AZARBAYCAN-ROMANYA-FİLDİŞİSAHİLLERİ-FAS-CEZAYİR-TUNUS-MALİ

Nİ H A T D Ö N M E Z (Makine Mühendisi)

KİŞİSEL BİLGİLER

MEDENİ DURUM : EVLİ, 1 ÇOCUKLU
TABİYETİ : T.C. VATANDAŞI
DOĞUM TARİHİ : 01.01.1965 / MALATYA
ASKERLİK : TAMAMLANDI -1996

EĞİTİM

İLKÖĞRETİM : HAYDARPAŞA LİSESİ (ORTA BÖLÜM) 1981-İSTANBUL
LİSE : IŞIKLAR ASKERİ LİSESİ (4 YILLIK KOLEJ) 1984-BURSA
LİSANS : KARA HARP OKULU (MAKİNE BÖLÜMÜ) 1988-ANKARA
YÜKSEK LİSANS : YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ (SOSYAL BİLİMLER) 2014-İSTANBUL

İŞ TECRÜBELERİ

İDARİ YÖNETİCİLİK	: T.S.K. TÜM KADEMELERİ	1988-1996
TESİS YÖN. KOORDİNATÖRÜ	: İBRAHİM POLAT HOLDİNG	1997-2006
TESİS YÖN. KOORDİNATÖRÜ	: TEKÇELİK İNŞAAT A.Ş.	2006- 2010
TESİS YÖN. KOODİNATÖRÜ	: AVRUPA KENT GYO	2010-2014
SİTE YÖN. DANIŞMANLIĞI	: ESOP OTELCİLİK ve BİNA YÖN.	2015-2019
SİTE YÖNETİMLERİ	:TRBIT- TRSYD	2019-DEVAM

YABANCI DİL

FRANSIZCA : ÇOK İYİ (4 Yıllık Kolej)
İNGİLİZCE : ORTA ÜSTÜ (Kurs)

TECRÜBELER: AVM/KONUT&SANAYİ SİTESİ/FABRİKA/ÇIPLAK ARAZİ vs. iş ve yaşam alanlarının mali /hukuki /idari yapısını oluşturup; bu yapıyı personel /malzeme /eğitim/prosedürlerle operasyona dahil ederek Ticari Kaygılı/ İş Sağlığı ve Güvenliğine duyarlı/Şirket Politikaları çerçevesinde ORGANİZASYONUN TÜM SORUMLULUĞUNU ALIP başarı ile hizmet verip POTANSİYEL REORGANİZASYONLARA hazır tutabilecek profesyonel / akademik/ klasik ve dijital bilgi /yönetim ve tecrübeye sahip olarak...

GENEL

Pazarlama /inşaat/Temizlik--Hijyen—Personel--Teknik--Koruma/Güvenlik –Dosyalama Konularında Özel Eğitim ve Eğiticilik Kurslarını Tamamladım Sertifika Sahibiyim. Bina Yönetimi ve Gayrimenkul Konularında Özel Eğitim Aldım,Müşavirlik Diplomam var. Arel Üniversitesi –Site Yöneticileri Sertifika programını yönetmekteyim.

TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ ÇERÇEVESİNDE

Alışveriş Merkezleri , Fabrika / Üretim Tesisleri, Otel ve Türevleri Benzeri Yüksek ve Akıllı Binalar İnşaatlarında İdari Hizmetler Yöneticiliği (Teknik—Personel—Güvenlik—Temizlik— İdari Hizmetler) Personel İdaresi Ekip ve Ekipmanlarının Adaptasyonu, Koordinesi (Disiplin ve Takım Çalışması İlkeli), bütçelenmesi

ALANLARINDA

İnsan İlişkileri Kuvvetli, Pratik ve Kalıcı Çözümler Üretip Prosedür Geliştirilebilen İkamet—Seyahat—Mesai gibi Sorunları Olmayan, İşletmeye Katma Değer Sağlayabilecek,Eğitim ve Tecrübe ile Desteklenmiş Doğal Liderliğe İnanan, Çalışkan ve Dinamik Organize Takım Oluşturup Motive Edebilen 25 Yıllık Etkin Tecrübeli Yöneticiyim.

REFERANSLAR

İbrahim POLAT	İ.POLAT HOLDİNG	Yönetim Kurulu Başkanı	0 212 212 00 44
Gökhan ÇETİNSAYA	ARTAŞ. AŞ.	Yönetim Kurulu Başkan. V.	0 212 571 13 55
Mehmet ÇELİK	ÇELİK ŞRKT.GRUBU	Yönetim Kurulu Başkanı	0 212 565 99 99
Savaş AYDIN	ESOP OTELCİLİK	Yönetim Kurulu Başkanı	0 212 540 62 62

KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ TEMEL İÇERİK LİSTEM

TEMEL MEVZUAT ÖZETİ
1.SİTE YÖNETİMİNE GİRİŞ
2.SİTE YÖNETİMİ MEVZUATI
3.GAYRİMEKUL TERMONOLOJİSİ

SİTE YÖNETİMİ MEVZUATI METİNLERİ
1.KANUN
2.YÖNETMELİK
3.İÇTİHAT

SİTE YÖNETİMİNDE SÜREÇLER
1.YÖNETİM KURULUMU
2.İNŞATTAN OTURUMA GEÇİŞ
3.KURULLAR OLUŞUMU
4.TOPLANTI YÖNETİMİ
5.TEMEL İLETİŞİM
6.İŞ İŞLEYİŞ-AKIŞI

SİTE YÖNETİMİNDE HİZMETLER
1.GÜVENLİK
2.TEMİZLİK
3.TEKNİK
4.PEYZAJ
5.MUHASEBE
6.ÖZEL HİZMETLER

SİTE YÖNETİMİNDE KAYITLAR
1.SİTE YÖNETİM PLANI
2.İŞLETME PROJESİ
3.DEFTERLER
4.ARŞİV YÖNETİMİ

SİTE YÖNETİMİNDE YAPISALLIK
1.HUKUKİ YAPI
2.MALİ YAPI
3.İDARİ YAPI
4.SOSYAL YAPI

TECRÜBE AKTARIMLARI
1.GÖREV TANIMLARI 2.EĞİTİM NOTLARI 3.YAŞAM REHBERİ
4.ÇALIŞMA KILAVUZLARI 5.EMLAK DEĞER YÖNETİMİ

HFT	ÖNCELİKLİ KONU	HFT	ÖNCELİKLİ KONU
1	Site yönetimi mevcut işleyiş brifinginin alınması	27	Hukuki yapı geliştirme
2	Sakinler bilgilendirme panoları disiplini	28	Mali yapı geliştirme
3	Sakinlerle iletişim –askı – prosedürü	29	İdari yapı geliştirme
4	Sakinlerle iletişim-özel-prosedürü	30	Sosyal yapı geliştirme
5	Sosyal medya yönetimi	31	Site sosyal faaliyetleri
6	Web sitesi uygulamaları	32	İleri yaştaki sakinler memnuniyeti
7	Yönetim kurulu toplantıları prosedürü	33	Küçük yaştaki sakinler memnuniyeti
8	Sakinler memnuniyeti-güvenlik	34	Kriz yönetim masası
9	Sakinler memnuniyeti-temizlik	35	Gece masası yönetimi
10	Sakinler memnuniyeti-teknik servis	36	Personel memnuniyeti-güvenlik
11	Sakinler memnuniyeti-peyzaj	37	Personel memnuniyeti-temizlik
12	Sakinler memnuniyeti-idari	38	Personel memnuniyeti-teknik servis
13	Karar defteri-yönetim	39	Personel memnuniyeti-peyzaj
14	Karar defteri-denetim	40	Personel memnuniyeti-idari
15	Denetim mevzuat formatı	41	Personel memnuniyeti-site müdürü
16	Denetim raporları-askı-formatı	42	Personel eğitimi-iç sertifika- güvenlik
17	Sakinler memnuniyeti-aidatlar	43	Personel eğitimi-iç sertifika- temizlik
18	Resmi mercilerle ilişkiler	44	Personel eğitimi-iç sertifika- teknik servis
19	Sakinler memnuniyeti-site müdürü	45	Personel eğitimi-iç sertifika- peyzaj
20	Sakinler bilgilendirme-site bülteni	46	Personel eğitimi-iç sertifika- idari
21	Gayrimenkul bakımı-site turu	47	Personel eğitimi-iç sertifika- site müdürü
22	Enerji yönetimi-tasarruf	48	Genel kurul formatı
23	Enerji kimlik belgesi	49	Genel kurul formları
24	İşletme projesi mevzuatı	50	Evcil bulundurma prosedürü
25	Aidat dışı gelirler edinme	51	Özel hizmetler
26	Sakinler memnuniyeti-anket	52	Yönetim kuruluna rapor

...SAKİNLER MEMNUNİYETİ VE EMLAK DEĞERİNİ ARTIRMAYA ENDEKSLİ HİZMET VİZYONU...

BAZI UYGULAMA ÖRNEK FORMATLARI

DANIŞMANLIK	DENETİM	ORGANİZASYON OLUŞTURMA	EĞİTİM

İDARİ İŞLER/DESTEK HİZMETLERİ

Her türlü resmi , hukuki , idari , mali , teknik gereklilik girift prosedürlerin hazırlanması ve operasyona yansıtılması…

P R O S E D Ü R L E R

BİNA YÖNETİM PLANI İÇERİĞİ	BİNA İŞLETME SÖZLEŞMESİ ÖRNEĞİ
1. GENEL HÜKÜMLER	TARAFLAR
2. YÖNETİM ORGANLARI	SÖZLEŞMENİN KONUSU
A- KAT MALİKLERİ KURULLARI	SÖZLEŞMENİN KAPSAMI
B- SİTE YÖNETİM KURULU	SÖZLEŞMENİN SÜRESİ
C- BLOK YÖNETİCİLERİ	SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİĞİ
D- DENETİM KURULU	YÜKÜMLÜLÜKLER
3. KAT MALİKLERİNİN HAKLARI VE BORÇLARI	ÇALIŞANLARIN DURUMU
4. ORTAK GİDERLERE KATILMA	YER TAHSİSİ
5. ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER	SÖZLEŞMENİN YENİLENMESİ
6.SİTE İŞLETME PROJESİ	İHTİLAFLARIN ÇÖZÜM YERİ

BİNA/TESİS GÜVENLİĞİ

Her türlü resmi , hukuki , idari , mali , teknik gereklilik girift prosedürlerin hazırlanması ve operasyona yansıtılması…

P R O S E D Ü R L E R

* SİVİL SAVUNMA PLAN / UYGULAMALARI	* TEKNİK GÜVENLİK PLAN / UYGULAMALARI
* YANGINA KARŞI KOYMA PLAN / UYGULAMALARI	* KRİZ YÖNETİMİ PLAN / UYGULAMALARI
* AFET YÖNETİMİ PLAN / UYGULAMALARI	* OTO – KONTROL PLAN / UYGULAMALARI
* ÇALIŞMA KLAVUZU PLAN / UYGULAMALARI	* YASAL DAYANAK PLAN / UYGULAMALARI
* SABOTAJLARA KARŞI KOYMA PLANLARI	* YILLIK / AYLIK PLAN / UYGULAMALARI
* HASAR ÖNLEME PLAN / UYGULAMALARI	* ÖĞRENEN ORGANİZASYON PLAN / UYGULAMALARI
* TAHLİYE / BOŞALTMA PLAN / UYGULAMALARI	* TEHDİT YER / ZAMAN PLAN / UYGULAMALARI
* FİZİKSEL GÜVENLİK PLAN / UYGULAMALARI	* DİĞER PERSONEL GÜVENLİK EĞİTİMLERİ

BİNA /TESİS TEKNİK İŞLER

Her türlü resmi , hukuki , idari , mali , teknik gereklilik girift prosedürlerin hazırlanması ve operasyona yansıtılması…

P R O S E D Ü R L E R

KORUYUCU BAKIM PLAN/UYGULAMALARI	KRİZ YÖNETİMİ PLAN UYGULAMALARI
AFET YÖNETİMİ PLAN/UYGULAMALARI	OTO-KONTROL PLAN-UYGULAMALARI
TEKNİK ÇALIŞMA KLAVUZU PLAN/UYGULAMALARI	MALİYET KONTROLU PLAN-UYGULAMALARI
ÇEVRE DÜZENLEMESİ PLAN/UYGULAMALARI	YILLIK/AYLIK PLAN/UYGULAMALARI
HASAR ÖNLEME PLAN/UYGULAMALARI	ÖĞRENEN ORGANİZASYON PLAN/UYGULAMALARI
TAHLİYE/BOŞALTMA PLAN/UYGULAMALARI	İŞ/ZAMAN PLAN/UYGULAMALARI
TEKNİK GÜVENLİK PLAN UYGULAMALARI	DİĞER PERSONEL TEKNİK EĞİTİMLERİ

BİNA/TESİS TEMİZLİK İŞLERİ

Her türlü resmi , hukuki , idari , mali , teknik gereklilik girift prosedürlerin hazırlanması ve operasyona yansıtılması…

P R O S E D Ü R L E R

GENEL ALANLAR TEMİZLİK PLAN/UYGULAMALARI	OTO-KONTROL PLAN-UYGULAMALARI
TEMİZLİK İŞLERİ ÇALIŞMA KLAVUZU UYGULAMALARI	MALİYET KONTROLU PLAN-UYGULAMALARI
ÇEVRE DÜZENLEMESİ PLAN/UYGULAMALARI	YILLIK/AYLIK PLAN/UYGULAMALARI
HASAR ÖNLEME PLAN/UYGULAMALARI	ÖĞRENEN ORGANİZASYON PLAN/UYGULAMALARI
GENEL HİJYEN PLAN/UYGULAMALARI	İŞ/ZAMAN PLAN/UYGULAMALARI
TEMİZLİK GÜVENLİĞİ PLAN UYGULAMALARI	DİĞER PERSONEL TEMİZLİK EĞİTİMLERİ
KRİZ YÖNETİMİ PLAN UYGULAMALARI	TEMİZLİK ÖN İKAZ UYGULAMALARI

SİTE YÖNETİMLERİNE HİZMET TEKLİFİMİZ (DANIŞMANLIK & YÖNETİM) 2021

SİTELERİ KİŞİLER DEĞİL, MEVZUATLAR YÖNETİR;
KİŞİLER SİTEYE ANCAK HİZMET EDER...

FACILITY MANAGEMENT CONSULTANT OFFİCE
FAMCOTURK
"...yaşam alanlarında yüksek hizmet performansı..."
SİTE YÖNETİMLERİ
www.famcoturk.com

www.konutsitesiyonetimi.com
Nihat DÖNMEZ
Site Yönetimleri Danışmanı
Makine Mühendisi
Üniversite Eğitmeni
Emlak Müşaviri
0(532)716 92 65
ARSİYONDER Onursal Başkanı

Sn. Site Yönetim Kurulu

Başkanım ve Üyeleri…

Müteahhitler, mimarların ihtiyaç listeleri üzerinden siteleri inşa eder, pazarlama ve satış departmanları çeşitli vaatlerle satışları tamamlar, müteahhit firma konuya hakim olmayan kişi veya firmalar üzerinden geçici site yönetimini kurar.Konuya hakim olmamaktan ve firma karı/ vergi yükü ile aidatlar nerdeyse olması gerekenin %35 kadar üstünde iken, müteahhit firma, kanunun ilgili maddesi gereğince, geçici yönetimi sonlandırmak ve daimi yönetim için çağrı yapar.

Sizler, maliklerin teveccühü ile ancak müteahhit firmanın sekreterliğinde yapılan seçimle veya bir başka yönetim sonrası site yönetimine atanırsınız. Ancak yönetimi teslim alma süreçlerini bilmediğinizden, asıl profesyonel işinizden çok farklı olan bu iş sizi sürüklemeye başlar, nerdeyse haftada iki-üç defa uzun uzun toplantılar yaparsınız, ailenizin ve hobilerinizin zamanını buralarda harcarsınız da gene de aidatı düşüremez, sürdürülebilir sakinler memnuniyeti ve almak değeri artışı sağlayamazsınız üstüne üstlük komşunuzla da kötü olursunuz, hatta bazı komşularınız tarafından mahkemeye verilirsiniz.

Zamanla ve yukarıdaki sebeplerden dolayı, kurulunuz tarız; site yaşam kültürünün temeli olan komşuluk hukukundan çıkar, adli hukuk (avukat), vergi usul süreçleri (mali müşavir) gibi siteye uygun olmayan çalışmalarla girersiniz ve artık sitede huzur kalmaz.

İşte, bizler çok boyutlu olarak site yönetimleri yapısal-hizmet ve organizasyonu hakkında emekli hakim-savcı-mülki amir-emniyet müdürü-asker ile avukat, mimar-mühendis, mali müşavir ve site yönetimi profesyonelleri- gayrimenkul uzmanlarından oluşan bir ekiple; henüz seçim için toplanan kurul aşamasında sizlere dahil olabilir, teslim alma sürecini mevzuata uygun yönetir, iki yönetim arasındaki geçiş sürecini de düşük aidat, sakinler memnuniyeti ve emlak değeri artışı sağlayacak şekilde yöneterek komşuluk hukuku ve site yaşam huzuruna katma değer sağlamaktayız.

Sürdürülebilir sakinler memnuniyeti ve emlak değeri üzerinden site markanıza katma değer sağlamak, komşularınızla kötü ve resmi mercilerle, mahkemelerle muhalif, zanlı olarak muhatap olmamak için lütfen bizlerle çalışmayı tercih ediniz.

Yalnızca Türkiye'de değil; tüm dünyada başta Romanya, Azerbaycan, Fas, Cezayir, İrlanda kollarımızla Konut Siteleri Yönetiminde en etkin,doğru ve düşük aidatlı yönetim becerili saha tecrübeli ve akademik ekibimizle iddialı olarak; SİTENİZİN BÜTÇESİNE EK BİR YÜK GETİRMEDEN, 400'DEN FAZLA SİTE YÖNETİMİ TECRÜBE ve BECERİSİ İLE sitenizde sürdürülebilir sakinler memnuniyeti ve emlak değerini sağlayacak şekilde çeşitli alternatiflerle yönetiminizde hizmete talibiz.
Hakkımızdaki detaylı bilgiye www.konutsitesiyonetimi.com adresinden ulaşabilirsiniz.

ÜCRETLENDİRME (TL/AY+KDV)	HAFTADA NET 2 SAAT (A)	HAFTADA NET YARIM GÜN (B)	AYDA BİR YÖNETİM KURULLARINA KATILIM (C)
OPERASYONA DAHL OLMADAN	1.950 TL	3.250 TL	1.750 TL
OPERASYONA DAHİL OLARAK	3.250 TL	5.250 TL	------
KOMPLE SİTE YÖNETİMİNE KATILIM/OPERASYON YÖNETİMİ /(A+B+C)			MEVCUT BÜTÇE DAHİLİNDE

BAZI KATMA DEĞER ÖZELLİKLERİM

TESİS /İŞLETME /BİNA YÖNETİMİ TECRÜBESİ **EMLAK MÜŞAVİRLİĞİ BELGESİ**

Tüm destek hizmetlerini Hukuki/Mali/İdari – Personel /Malzeme/Eğitim/Prosedür içerikli temel idari operasyon olarak algılayıp ; Güvenlik/Temizlik/Teknik/İdari İşler detaylı olarak planlayıp işletme ana operasyonuna sağlıklı bir zemin hazırlamak…

SEKTÖRE KATMA DEĞER SAĞLAMA **SEKTÖREL AKADEMİK ÇABALAR**

Arel Üniversitesi "profesyonel konut sitesi yönetimleri sertifika programı" ve Türkiye genelindeki 2800'den fazla Konut Sitesi yönetimine ücretsiz olarak ulaştırılan SİTE YÖNETİMİ (konut sitesi yönetimleri dergisi) yönetimi.

YÖNETİMİ RUTİN BİLGİLENDİRME **TEMEL YÖNETİM DİPLOMASI**

Günlük, Haftalık, Aylık, Üç aylık, Altı Aylık ve Yıllık; işletme menfaatinin ve personel ve müşteri memnuniyetinin üst seviyede tutulması maksadıyla Genel Durum, Özel Durum, Taslak Plan, Gerekçeli Açıklamalar ve Teklif İçerikli Etkin Bilgiler ile Yönetime Rutin Raporlama Faaliyetleri.

TEMİZLİK **HOUSKEEPER EĞİTİM ve KURSU**

Malzeme – Personel ve Organizasyon Planı, Taşeron Firmalardan azami faydalanma – denetlenmesi, Temizlik Planları, Genel/Özel Alanlar, Hijyen Analizi ve Uygulaması, Personel ve Malzeme Tasarrufu, Temizlik Birimi Çalışma Kılavuzu oluşturma.

GÜVENLİK **ÖZEL GÜVENLİK ÖĞRETMENLİK BELGESİ**

Keşif Analiz Raporu, Tehdit Haritası, Tehdit Yer/Zaman Grafiği, Caydırıcılık, Resmi Makamlarla Koordine, Personel Motivasyonu, Sakinler Tedirginsizliği, Güvenlik Birimi Çalışma Kılavuzu, Personel – Eğitim – Malzeme – Prosedür Planlaması – Resmi Mevzuat

TEKNİK **DÖRT YILLIK OKUL MAKİNA BÖLÜM DİPLOMASI**

Bakım – Onarım, Stoklama, İstatistiklere endeksli Vardiya ve Ekip oluşturma, Resmi Kurumlarla İlişkiler, Arıza Takip ve Değerlendirme, Personel ve Malzeme Optimal Ekip – Ekipman oluşturma.

KRİZ MASASI OLUŞTURMA **HASAR ÖNLEME YÖNETİMİ**

Sosyal, Ekonomik, Afet vs. Kriz Durumları için Hazırlanmış Üniversal Tecrübeler içeren Uygulanabilir Planları Hazır Bulundurma – Güncelleme ve Yönetimin Ana Fikri Doğrultusunda Uygulama.

ETKİN İDARİ YAPI **İŞLETME MEMMUNİYETİ**

Modern yönetim teknikleri ile Güvenlik/Temizlik /Teknik /İdari işler gibi hizmetleri personel/malzeme/eğitim/prosedür dörtgeninde bir ana operasyon yapısı oluşturmak /muhafaza ve geliştirmek...

VERİMLİLİK OLUŞTURMAK **KATMA DEĞERLİ YÖNETİCİLİK**

Mevcut resmi /özel/göreceli çevre sosyoekonomik güncel verilerini doğru yorumlayıp , işltme ana operasyonu verimli zeminde tutmak…

DIŞ HİZMET DESTEĞİ **DIŞ DESTEK SİSTEMİ**

Resmi kurum ve kuruluşların hizmetlerinden işletmeyi azami seviyede faydalandırmak…

KURDUĞUM BAZI ORGANİZASYONLAR

ARSİYONDER
APARTMAN REZİDANS SİTE YÖNETİMLERİ DERNEĞİ

FACILITY MANAGEMENT CONSULTANT OFFICE
FAMCOTURK
"...yaşam alanlarında yüksek hizmet performansı..."
www.famcoturk.com
SİTE YÖNETİMLERİ

YAYINLARIM

VERDİĞİM EĞİTİMLER

MAKALELERİMDEN BAZILARI

1. KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİNE GENEL BAKIŞ (0112)
2. SİTE YÖNETİMİNE DAİR... (0212)
3. SİTE YÖNETİMLERİ OPERASYONU VE EĞİTİMLER (0312)
4. SİTELERDE İNŞAATTAN-OTURUMA MARKALAŞMA SÜREÇ YÖNETİMİ (0412)
5. SİTE YÖNETİMLERİNDE İCRAAT ve DENETİM MÜESSESESİ (0512)
6. KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİNDE PERSONEL YAKLAŞIM (0612)
7. KONUT MARKALARININ SİMYASI (0712)
8. SİTE YÖNETİMLERİNDE ÖZEL GÜVENLİK UYGULAMALARI (0812)

TASARLADIĞIM WEB SİTELERİ

http://www.avrupakonutlarisiteyonetimleri.com
http://www.siteyonetimleridergisi.com
http://www.famcoturk.com

BAZI SEKTÖREL SERTİFİKA PROGRAMI ÇALIŞMALARIM

BREZİLYA-ROMANYA-TÜRKİYE FACILITY MANAGEMENT FİRMALARI

FACILITY MANAGEMENT CONSULTANT OFFİCE
FAMCOTURK
"...yaşam alanlarında yüksek hizmet performansı..."
SİTE YÖNETİMLERİ
www.famcoturk.com

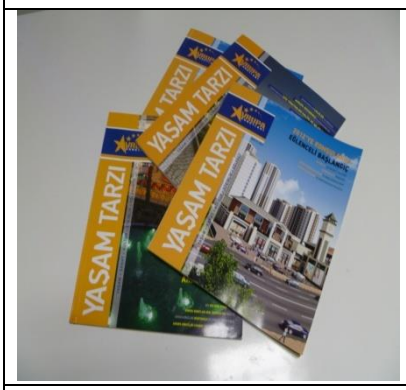
MARKALI KONUT ÜRETİMİNİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ORGANİZASYONU

İNŞAATTAN-OTURUMA GEÇİŞ YÜKSEK PERFORMANS ORGANİZASYONU

SİTE OTURUMUNUN(YÖNETİMİNİN) MARKAYA KATMA DEĞERLİ ORGANİZASYONU

BAZI YAYINLARIM

MARKA DESTEK SÜRELİ YAYINI



3 ayda bir yayınlanan Avrupa Konutları Yaşam Tarzı Dergisi, Avrupa Konutları markası altındaki tüm projelere dağıtılan ortak bir yayındır. Site sakinlerinin de katılımıyla hazırlanan dergide, sosyal yaşam paylaşılmaktadır. Yayında hem site içlerinde gerçekleşen organizasyonlar, spor turnuvaları, düzenlemeler ve yönetime dair haberler, hem de projelerin bulunduğu yerel belediyeler ve kente ilişkin haberler yer almaktadır. Markanın yeni projeleri de site sakinlerine duyurulmaktadır.

SİTE TANITIM KİTAPCIĞI

Site bağımsız bölüm maliklerine daire teslimleri esnasında ulaştırılmak üzere hazırlanmış bu kitapçık ; site genel alanlarındaki her türlü tesis-kural-faaliyetler hakkında genel bilgiden ; dairelerin içinde imalata dahil kullanılan malzeme ve ürünlerin özellikleri , bakımı gibi detay konularla ; sitenin bulunduğu semtten , büyükşehir yönetimine kadar bir çok ulaşım, iletişim ,resmi-özel kurumlar bilgilerinin yanında tapuya şerhli yönetim planı hakkında bilgiler içermektedir.

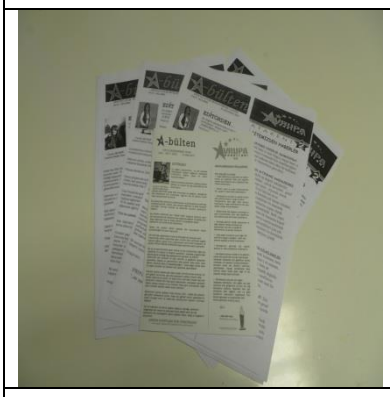
İLERİ SİTE YÖNETİMİ UYGULAMALARI KİTABI

Arel Üniversitesi ile işbirliği kapsamında sponsorluğumuzda oluşturulan ; Site (Toplu Yapı) Yönetimlerinin Hukuki-Mali-İdari-Sosyal boyutlarını , idari ve saha hizmetlerinin Personel-Malzeme -Eğitim –Prosedür dörtgeninde verimlilikle uygulanmasının
özel formatlı ders notları halinde açıklamalı olarak anlatıldığı akademik yaklaşımlı –saha uygulamalı Site Sakinleri Memnuniyeti ve Site Emlak Değerini artırmaya yönelik konusunda şimdiye kadarki en detaylı çalışma...

SİTE YÖNETİM KURULLARINA BİRİFİNG KİTAPCIĞI

Site Yönetim ve Denetim Kurullarına , yönetim mevzuatını (hukuki-mali-idari-sosyal) özetleyen , akademik yayınımız ve yönetim planı ile birlikte faydalanılmak üzere hazırlanmış , güncel kılavuz kitapçık…

A-BÜLTEN

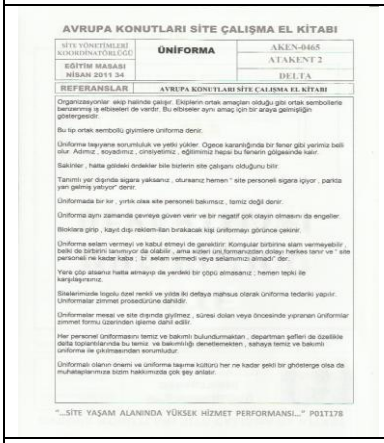


Her sitemizin çeşitli aralıklarda hazırlayıp , baskılı olarak dairelere ilettiği bilanço , yenilikler, duyuruları içeren A-4 boyutunda, lokal iletişim /bilgi paylaşım maksatlı yayını..

DEPARTMAN ÇALIŞMA KILAVUZLARI

Başta Site Müdürlüğü olmak üzere tüm idari ve saha hizmet departmanları için hazırlanarak devamlı güncellenen , temel davranış tarzları , mesleki-sektörel bilgileri ve uygulamaları içeren ders notlarından oluşturulmuş çalışma el kitabı…

GÜNLÜK EĞİTİM NOTLARI



AVRUPA KONUTLARI SİTE ÇALIŞMA EL KİTABI

SİTE YÖNETİMLERİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ	ÜNİFORMA	AKEN-0465
EĞİTİM MASASI NİSAN 2011 34.		ATAKENT 2
		DELTA
REFERANSLAR	AVRUPA KONUTLARI SİTE ÇALIŞMA EL KİTABI	

Organizasyonlar ekip halinde çalışır. Ekiplerin ortak amaçları olduğu gibi ortak sembollerle benzenmiş iş elbiseleri de vardır. Bu elbiseler aynı amaç için bir araya gelmiştiğin göstergesidir.

Bu tip ortak sembolü giyimlere üniforma denir.

Üniforma taşıyana sorumluluk ve yetki yükler. Ögece karanlığında bir fener gibi yarımla belli olur. Adımız , soyadımız , cinsiyetimiz , eğitimimiz hepsi bu fenerin gölgesinde kalır.

Sakinler , hatta gördeki ördekler bile bizlerin site çalışanı olduğunu bilir.

Tanımlı yer dışında sigara yaksanız , otursanız hemen " site personeli sigara içiyor , parkta yan gelmiş yatıyor" denir.

Üniformada bir ıkır , yırtık olsa site personeli bakımsız , temiz değil denir.

Üniforma ağırı zaimanda çevreye güven verir ve bir negatif çok olayın olmasını da engeller.

Bloklara girip , kayıt dışı reklam-ilan bırakacak kişi uniformayı görünce çekinir.

Üniforma selam vermeyi ve kabul etmeyi de gerektirir. Komşular birbirine alam vermeyebilir , belki de birbirini tanımıyor da olabilir , ama sıderi uniformasıdan,dolayı herkes tanır ve " site personeli ne kadar kaba ; bir selam vermedi veya selamımızı almadı" der.

Yere çöp atsanız hatta almayın da yerdeki bir çöpü almasanız ; hemen tepki ile karşılaşırsınız.

Sıralarımızda logolu özel renkli ve yılda iki defaya mahsus olarak üniforma tedarikı yapılır. Uniformalar zimmet prosedürüne dahildir.

Uniformalar mesai ve site dışında giyilmez , süresi dolan veya öncesinde yıpranan üniformlar zimmet formu üzerinden işlerne dahil edilir.

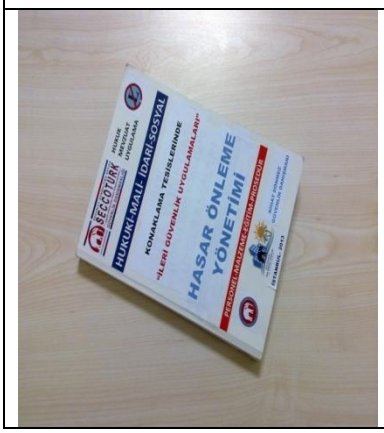
Her personel üniformasını temiz ve bakımlı bulundurmaktan , departman şefleri de özellikle daıta toplantılarında bu temiz ve bakımlılığı denetlemekten , sahaya temiz ve bakımlı üniforma ile çıkılmasından sorumludur.

Üniformalı olanın önemi ve üniforma taşırma kültürü her ne kadar şekli bir göstergede olsa da muhataplarımıza bizim hakkımızda çok şey anlatır.

"...SİTE YAŞAM ALANINDA YÜKSEK HİZMET PERFORMANSI..." P01T178

Site Yönetimleri Koordinasyon Ofisi , yönetimlerin her kademesi için (hukuki-mali) akademik görüşleri yetkili unvan mercilerinden edinerek personel , ekipman ve uygulamalara yansıtmak amacıyla sentezlenmiş (idari-sosyal) eğitim notları hazırlamakta , site yönetimleri bünyesinde oluşturulan eğitim masaları üzerinden siteye adapte edilerek günlük-haftalık-aylık eğitim notları üretilmesini sağlamaktadır.

SİTE DEPARTMANI EL KİTAPLARI



Site Yönetimleri Koordinasyon Ofisi , yönetimlerin her kademesi için (hukuki-mali) akademik görüşleri yetkili unvan mercilerinden edinerek personel , ekipman ve uygulamalara yansıtmak amacıyla sentezlenmiş (idari-sosyal) eğitim notları hazırlamakta , site yönetimleri bünyesinde oluşturulan eğitim masaları üzerinden siteye adapte edilerek günlük-haftalık-aylık eğitim notları üretilmesini sağlamaktadır. Bu eğitim notları tüm saha departmanları için birer çalışma kılavuzu haline getirilerek eğitimde standardizasyon sağlanarak sakinler memnuniyeti ve emlak değeri artırılmak amaçlanmaktadır.

BAZI OPERASYON TEMEL ve DETAY YAYINLARIM

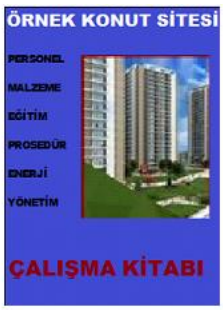
Organizasyonlar için “sağlık” ne ise, organizasyonlar için de “eğitim” odur. Siteleri kişiler değil, mevzuatlar yönetir, kişiler siteye ancak hizmet eder. Mevzuat okumadan bilinmez, hizmet tecrübe edilmeden verimli kılınamaz.

Sitelerde kimse okumadığından, tecrübeye önem vermediğinden kaos içinde bir yönetim çabasına girilir. Sonuçta malikler borçlanır, aidatlar yükselir, kira fiyatları, sonrasında da emlak değerleri düşer. “… hiç bilenle, bilmeyen bir olur mu?”

TEMEL SEKTÖREL KİTAPLARIM

SİTELERE ÖZEL HİZMET KİTAPLARIM

SİTELERE ÖZEL HİZMET KILAVUZLARIM



VERMEKTE OLDUĞUM BAZI EĞİTİMLER

AREL ÜNİVERSİTESİ –ARELSEM (Sürekli Eğitim Merkezi) ile yapılan işbirliği ile KONUT SİTELERİ PROFESYONEL YÖNETİCİ SERTİFİKA PROGRAMI:

Yıllarca oturum için marka kalitesin endeksli olarak oluşturulan Avrupa Konutları Site Yönetimleri bir ilke daha imza atarak ; Site Yönetim Kurulu Üye ve Müdürlerini daha temiz , daha bakımlı , daha güvenli , site sakinlerinin kendilerini daha özel hissedebileceği , site emlak değerlerinin sürdürülebilir artışı için " SİTE YÖNETİMLERİ SERTİFİKA PROGRAMI" NI BAŞLATTIK…

TAŞIMALI EĞİTİMLER

Koordinasyon Ofisi , Site Müdürleriyle aylık iletişim ve AR-GE toplantılarının yanında , saha hizmet departmanları şeflerinin iletişim ve beceri-tecrübe paylaşım eğitimlerini organize ederek sitelerde hizmet kalitesini artırmaktadır.

YERİNDE EĞİTİMLER

Koordinasyon ofisi , sektördeki gelişme ve yenilikleri takip ile site müdürleri ve departman şeflerine yeni malzeme-ekipman-uygulamaları , ilgili firmaların uygulamalı sunumları ile aktarmaktadır.

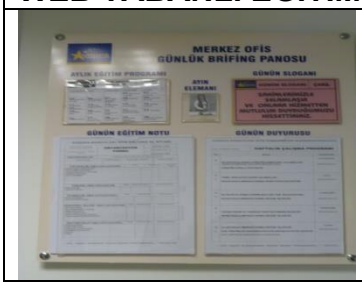
RESMİ MERCİLERLERLE BİRLİKTE EĞİTİMLER

Başta İtfaiye Teşkilatı olmak üzere , emniyet ve güvenlik amaçlı kurum ve kuruluşlarla , güncellenen bilgi paylaşımı, bölgesel kılavuzluk , teorik ve pratik çalışmalı tatbikatlar düzenlenerek oturumun huzur ve güvenli bir atmosferde sürdürülebilirliği amaçlanmaktadır.

SENARYOLU EĞİTİMLER

Güvenlik Hizmet ve Teknik Bakım Departmanlarının standartlar içinde müdahale kabiliyetini korumak ve geliştirmek maksadı ile "sakinler bağımsız senaryolu" eğitimler yapılmaktadır.

WEB TABANLI EĞİTİMLER



Koordinasyon Ofisi ; "Öğrenen Organizasyon" yaklaşımı ile her gün , departman şeflerine , tüm personele "Mesai Öncesi Brifinglerde" aktarılmak üzere verimlilik artırıcı eğitim notları ulaştırarak hizmet kalitesini artırmaktadır.

KURDUĞUM DERNEK

www.trsyd.org

ÜYELER İÇİN ÜCRETSİZ DANIŞMA HİZMET BÜRO&MASALARI

Saha tecrübeli-akademik ekiplerden yönetimle ilgili her konuda danışma ve bilgi alma imkanı

MEVZUAT BÜROSU
HUKUK MASASI
MALİ İŞLER MASASI
KURULLAR ORGANİZASYON MASASI

OPERASYON BÜROSU
TEKNİK SERVİS MASASI
GÜVENLİK MASASI
TEMİZLİK MASASI
PEYZAJ MASASI

İŞ VE İŞÇİ SAĞLIĞI BÜROSU

İLETİŞİM BÜROSU
RESMİ MERCİLER MASASI
SOSYAL MEDYA MASASI
WEB MASASI
SAKİNLERLE İLETİŞİM MASASI
MEDYA MASASI

TÜRKİYE SİTE YÖNETİCİLERİ DERNEĞİ 2021

TRSYD

TÜRKİYE SİTE YÖNETİCİLERİ DERNEĞİ

İLERİ TEKNİK BÜRO
MERKEZİ ISINMA MASASI
BİNA ENERJİ KİMLİK MASASI
ASANSÖR BAKIM MASASI
ENERJİ TASARRUF MASASI

STANDARDİZASYON BÜROSU
SERTİFİKASYON MASASI
İDARİ MASALAR

SOSYAL BÜRO
SOSYAL AKTİVİTELER MASASI
TOPLANTILAR MASASI

KATMA DEĞER BÜROSU
AİDAT DIŞI GELİRLER MASASI
KONTRAT YÖNETİMİ MASASI
ÖZEL HİZMETLER MASASI

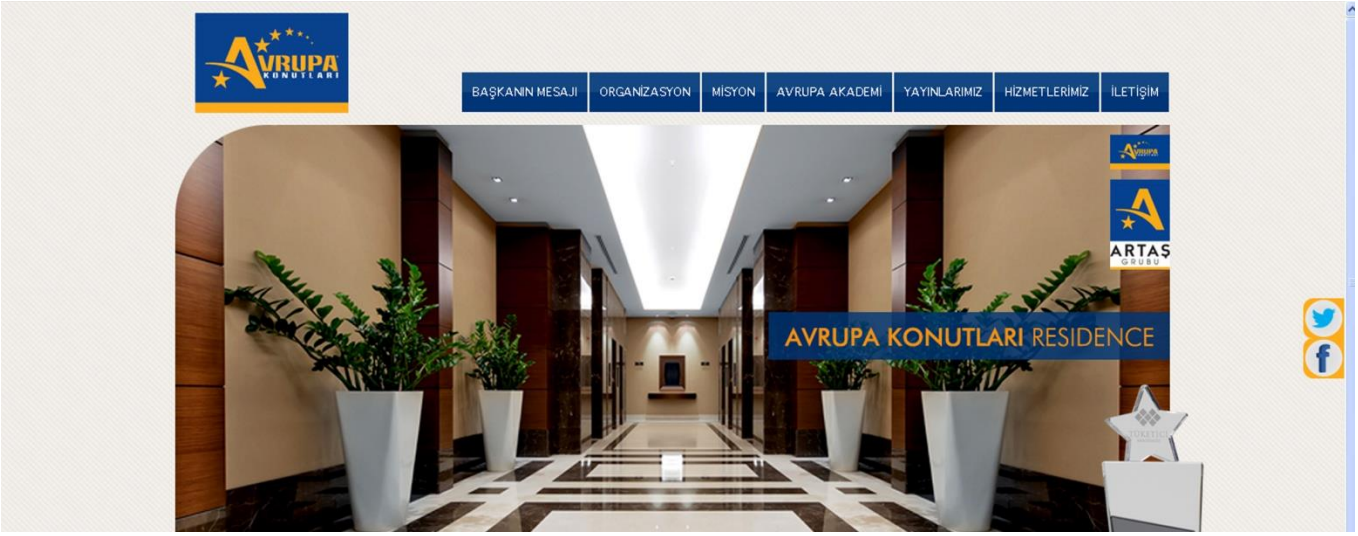
MAKALELERİMDEN BAZILARI

https://emlakkulisi.com/arama.php?kelime=nihat+d%C3%B6nmez+

1. **KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİNE GENEL BAKIŞ (0112)**
2. **SİTE YÖNETİMİNE DAİR... (0212)**
3. **SİTE YÖNETİMLERİ OPERASYONU VE EĞİTİMLER (0312)**
4. **SİTELERDE İNŞAATTAN-OTURUMA MARKALAŞMA SÜREÇ YÖNETİMİ (0412)**
5. **SİTE YÖNETİMLERİNDE İCRAAT ve DENETİM MÜESSESESİ (0512)**
6. **KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİNDE PERSONEL YAKLAŞIM (0612)**
7. **KONUT MARKALARININ SİMYASI (0712)**
8. **SİTE YÖNETİMLERİNDE ÖZEL GÜVENLİK UYGULAMALARI (0812)**

TASARLADIĞIM BAZI WEB SİTELERİ

http://www.avrupakonutlarisiteyonetimleri.com



http://www.konutsitesiyonetimi.com

http://www.famcoturk.com www.arsiyonder.org

BAZI SEKTÖREL EĞİTİMLERİM

SİTE YÖNETİMİ SERTİFİKASI

SİTE YÖNETİMİ FORMASYONU

BİNA GÜVENLİĞİ SERTİFİKASI

TEMEL YÖNETİM SERTİFİKASI

EMLAK MÜŞAVİRLİK BELGESİ

EMLAK YÖNETİMİ SERTİFİKASI

LOSS PREVENTION SERTIFICATE

NATIONAL SECURITY SERTIFICATE

PEST CONTROL SERTIFICATE

HAVUZ BAKIM SERTİFİKASI

GÜVENLİK ÖĞRETMENLİK SERTİFİKASI

DİĞER YÖNETİM EĞİTİMLERİ/ BELGELER

DANIŞMANLIK DETAY UYGULAMALARIM

Bizler, Site Yönetimleri sektöründeki firmalardan çok farklı olarak; “Siteleri kişiler değil, mevzuatlar yönetir; kişiler ise hizmet eder” yaklaşımı ile site yönetimleri yapısal-hizmet ve organizasyonu hakkında emekli hakim-savcı-mülki amir-emniyet müdürü ile avukat, mimar-mühendis, mali müşavir ve site yönetimi profesyonelleri- gayrimenkul uzmanlarından oluşan bir ekiple; Sitenizde; komşuluk kültürü içinde, sürdürülebilir sakinler memnuniyeti ve emlak değerini artırmak kaygılı bir çabayı, Site Yönetim Planı yanında hazırlayacağımız Site Hizmet Planı, Site Yaşam Rehberi, Site Denetim Prosedürü ile tüm personel ve hizmetleri disipline edip verimli iş işleyişi ve akışını kapsayan Site Çalışma El Kitabı üzerinden hizmet kalitesinden ve kaleminden tasarrufla değil, bu hizmetlerdeki 28 yıllık saha tecrübesi ve akademik bilgimizden gelen yönetim becerimizle düşük aidat yüksek hizmet kalitesi, komşuluk hukuku ve huzuru içinde; site yöneticileri ve deneticileriyle tüm malikleri resmi mercilerle, mahkemelerle muhatap etmeyecek tecrübe ve uygulamalarla;

Yalnızca Türkiye’de değil; tüm dünyada başta Romanya, Azerbaycan, Fas, Cezayir, İrlanda kollarımızla Konut Siteleri Yönetiminde en etkin,doğru ve düşük aidatlı yönetim becerili saha tecrübeli ve akademik ekibimizle iddialı olarak;

Sitenizde sürdürülebilir sakinler memnuniyeti ve emlak değerini sağlayacak şekilde çeşitli alternatiflerle ve zengin hizmet yelpazemizle yönetiminizde hizmete talibiz.

KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ YÖNETİM HİZMETLERİ NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**Daimi Yönetim Hizmetlerimiz:** Büyük teveccühlerle malikler tarafından seçimle atanan Yönetim Kurulları bizlerle çalışarak, kendi profesyonellikleri dışında bulunan site yönetimlerinin komşuları ile kötü, resmi merci ve mahkemelerle muhatap olmadan sitenin hukuki,mali,idari,sosyal bir yapısalda enerji-emek-malzeme giderlerinin maliyetini indirerek düşük aidatlı, daha güvenli, daha temi,daha bakımlı sakinlerin kendilerini daha özel hissedebileceği bir ortak alanlı yaşam üzerinden sürdürülebilir sakinler memnuniyeti ve emlak değeri artışı sağlayacak saha tecrübeli ve akademik bilgili ekibimizle sitenizin yönetimine talibiz.
KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ DANIŞMANLIK NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**Site Yönetimi Danışmanlık Hizmetlerimiz:** Site yönetim kurullarına, komşularıyla kötü, resmi merci ve mahkemelerle karşı karşıya gelmeleri için, saha tecrübeli ve akademik bilgili ekibimizce uzlaşmacı hukuki, şeffaf mali, verimli idari,zengin sosyal nitelikte danışmanlık hizmetleri vererek, sürdürülebilir sakinler memnuniyeti ve emlak değeri artışı sağlıyoruz. Bu hizmetimizin siteye maliyeti giydirilmiş bir asgari ücret miktarı kadardır. Site aidatlarının düşük olması ve sakinler memnuniyeti için lütfen danışmanlık hizmeti alınız.
KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ OTURUMA GEÇİŞ NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**İnşaattan Oturuma Geçiş Süreç Yönetimi:** Konut projeleri, inşaat, pazarlama/satış ve site yönetimi üçlüsünün çabaları ile markalaşır. Projeyi, inşaattan çıkarıp, oturuma geçirebilecek bu süreci yönetmek detaylı bir profesyonellik ister. Doğru tasarlanmayan, doğru ekiple oluşturulmayan geçici site yönetimleri ile birlikte çalışma irade ve kabiliyeti olmayan, imalat-satış sonrası müşteri memnuniyetini sağlayamayan müşteri ilişkileri ekipleri, imalatın maliyetini artırır, markanın değerini düşürür. Müteahhitlerimiz adına, taşeron bütçesi dahilinde müşteri, malik memnuniyeti ve referansı sağlayabilen profesyonel tenkil ve idari ekibimle hizmetinizdeyiz.

KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ GEÇİCİ YÖNETİM NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**Geçici Yönetim Hizmetlerimiz:** Müteahhitlerimiz, ileri teknoloji, büyük kapitaller, çok sayıda vasıflı personelle konutlar imal etmekte, imalatını yaptığı bu projelerin referansı ile de yeni projelere ilerlemektedir. Bizler saha tecrübeli ve akademik bilgili ekibimizle, oturuma açılmış sitelerde yaptığımız aidat dostu geçici yönetimlerle, projenin ileridekilere büyük referans olmasını sağlıyoruz. Bu çalışmayı başarı ile yaptığımız inşaat firmalarının pazarlama ve satış çabasının ayrılmaz parçası olduk. Müteahhitlerimiz, büyük nakdi ve çabalarla inşa ettikleri konut sitelerinin markasını profesyonelliğimize emanet etmektedirler.
KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ EMLAK ARACILIK NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**Site Yönetimi Emlak Ofisi Hizmetlerimiz:** Site yönetimlerinin temel vizyonu sürdürülebilir sakinler memnuniyeti ve emlak değer artışıdır. Sitelerde danışmanlık ve yönetim hizmetlerimizle sürdürülebilir sakinler memnuniyeti ve emlak değeri artışı sağlamaktayız. Bu sağlanan güven ve huzuru elle tutulabilir hale getirmek üzere site yönetimleri ile belirlenecek daire kira miktarı ve dairelerin el değiştirebilir fiyatlarında piyasa yapıcılığı yaklaşımı ile site alanında imtiyazlı emlak ofisi hizmeti vermekteyiz. Bu sayede sitedeki bağımsız bölümlerin belli prensipler dahilinde fiyatları artarak, siteye marka değeri katıyoruz.
KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ KONTRAT YÖNETİMİ NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**Site Kontrat Yönetimi:** Hizmetlerimiz:Sitelerde yatırım amaçlı olarak malik olan yerli ve özellikle yabancı orijinli kişilerin bağımsız bölümlerinin resmi ve idari işlerini onlar adına site yönetimi ile birlikte takip ediyoruz. Kiralama, alım-satım, aidat takibi, belediye ve vergi idaresi üzerinden vergilerin takibi, özel ve deprem sigortası, siteye/siteden taşınma gibi resmi ve idari işleri malikler adına takip ederken, bağımsız bölümün iç alan bakımları, sigorta ettirilmesi, mobilyalama ve mobilyasızlaşma, çilingir, yenileme hizmetlerini takip ederek, site içine yabancı girişlerini azaltarak site yönetimine pasif güvenlik desteği sağlıyoruz.
KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ TAHKİM HİZMETLERİ NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**Site Tahkim Heyeti Hizmetleri:** Kat mülkiyet kanununda açıkça belirtildiği üzere, malikler, yöneticiler, deneticiler arasında oluşabilecek anlaşmazlıklar, kat malikleri kurulunca çözülür. Böyle bir anlaşmazlık durumunda, kat malikleri kurulunun toplanması nerdeyse imkansızdır. Bu amaçla yapılacak bir toplantı olağanüstü özelliğinden dolayı, asgari iki ayda toplanacak, o süreye kadar anlaşmazlık devam edecek, malikler kat mülkiyeti konusunda yeterli bilgi ve site yönetimi konusunda da yeterince tecrübeli olmayacağından, verilecek kara tarafları tatmin etmeyecek ve konu mahkemeye taşınacaktır. Bizler temsilciler kurulların yetkilendirmesi ile saha tecrübeli ve akademik bilgili ekibimizle tahkim heyeti oluşturarak, anlaşmazlıkları sizler adına çözüyoruz..
KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ İŞ GÜVENLİĞİ NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**İş Güvenliği Hizmetlerimiz:** Resmi mercilerce sıkı şekilde takip edilen iş güvenliği mevzuatına muhalefet ciddi cezai yaptırımlar uygulanmaktadır. Bir personelin dahi çalıştığı kurumlarda uygulanan bu mevzuatı saha tecrübeli, akademik bilgili ve resmi yetkili firmamız üzerinden usulüne uygun olarak alabilir ve olası resmi hatta kanuni yaptırımlardan kurtulabilirsiniz.Bu konudaki tecrübemiz ve sektöre yaygınlığımızdan dolayı benzerlerimizden daha titiz ve daha düşük maliyetle mevzuatı uygulamakta, site yönetimine ve resmi merciler ile yine site yönetimi üzerinden maliklere raporlayarak, iş ve işlemlerin kayıtlarını site arşivinde muhafaza ediyoruz.

KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ ASANSÖR BAKIMI NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**Asansör Bakım Hizmetlerimiz:** Site dikey alanlarının en detaylı ekipmanı asansörlerdir. Asansörler detaylı bir mevzuatla resmi mercilerin denetimi altındadır. Asansör mevzuatı bina sorumlusunu ciddi yaptırımlar altına sokar. Yerel idarenin tercih/tavsiyesi veya sivil toplum örgütleri kapsamındaki mesleki odalar tarafından belli dönemlerde kanuni zorunluluk ve mevzuatsal standartlarda muayeneden geçirilir ve revizyon tavsiyeleri ile zorunluluklarını içeren bir form üzerinden etiketlenir. Asansörlerinizi sizleri resmi merciler ve kanun yaptırımlarla muhatap etmeden sizler adına bakım,revizyon , etiketlemesini takip ediyoruz. .
KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ HUKUKİ DESTEK NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**Hukuki Destek Hizmetlerimiz:** Site yönetimlerinde, 634 sayılı at Mülkiyeti Kanununun ilgili maddelerinden alıntı ile site yönetim planı üzerinden siteye özel mevzuat oluşturulur. Sitelerin tüzel kişiliği yoktur. Sitelerin hiçbir resmi, özel, tüzel kişilerle bir problemi de olmaz. Sitelerde aidat takibinde olası gecikmelere karşı, kanunda belirtilen oranda gecikme tazminatı uygulanır. Aidatını, avansını ödemeyenler de ilgili kanunda belirtildiği şekilde icraya verilir. Sitelerde, sakin aidatı ile avukat istihdam etmek komşuluk hukukunu zedeler. Asıl olan hukuki destek hizmetlerimizle hukuki danışmanlık üzerinden komşuları zamanında uyarmak ve olası adli husumetleri ortadan kaldırmaktır.
KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ BİNA ENERJİ KİMLİĞİ NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**Bina Enerji Kimlik Belgesi Hizmetlerimiz:** enerjinin tasarruf edilmesi ve verimli kullanımı ile ilgili yayınlanan kanun ve yönetmelikler çerçevesinde 2017 yılı itibariyle tüm binaların enerji kimlik belgesi EKB, edinilmesi zorunlu hale getirilmiştir. Bu tarihten itibaren bu belgesi olmayan binalarda kiralama, alım satım işlemleri yapılamayacaktır. Enerji kimlik belgesi yapılacak tespitlerle, o binaların elektrik, su , doğalgaz alım birim fiyatları da değişecektir. Bizler tüm Türkiye'ye yayılmış temsilciliklerimiz ve resmi yetkili personelimizle binalarınızın enerji kimlik belgelerini (EKB) üç iş günü içinde hazırlayıp teslim ediyoruz. Lütfen bizimle irtibata geçiniz.
KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ DENETİM HİZMETLERİ NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**Site Denetim Hizmetlerimiz:** Sitelerin, yönetim ve denetiminden kat malikleri kurulu veya bu kurulun yetkilendirdiği alt kurullar sorumludur.. Kurulların atadığı deneticiler sanki, sitenin tüzel kişiliği varmış gibi, vergi usulleri ve muhasebe standartlarına göre denetim yapmaktadır. Oysa site yönetimlerinin temeli komşuluk hukukudur. Eğer siteleri site yönetim disiplini ve yaşam kültürü dışındaki usullerle denetlerseniz, sonuç alınamayacak şekilde olayı mahkemelere taşır ve siteyi kaosa sokarsınız. Saha tecrübeli ve akademik bilgili personelimizle sitenizi , site denetim kurulu ile birlikte denetliyor ve sizler raporluyoruz.
KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ TOPLANTI YÖNETİMİ NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**Sitelerde Toplantı Yönetimi Hizmetlerimiz:** Sitelerin kendilerine özel mevzuatları, site yönetim planında bulunur. Bunun dışında sektöre yabancı kişilerce, site kurul toplantıları dernek, kooperatif hatta şirketlerinkine benzer şekilde yapılır.Bu da toplantı ve sonuçları ile kararlarının uzayıp giden davalara konu olmasına sebep verir. Kat malikleri kurulu adına, mevzuata uygun; çağrı, toplantı başkanlığı, toplantı yönetimi, tutanak ve bu tutanakların yayımı için tüm süreçleri yönetmeye saha tecrübeli ve akademik bilgili ekibimizle talibiz.Komşuluk hukuku adına lütfen bizi tercih ediniz

KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ AİDAT TAKİBİ NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**Site Aidat Takibi Hizmetlerimiz:** Sitelerin kendine has bir mevzuatı vardır. Çünkü sitelerin tüzel kişiliği yoktur. Siteler Vergi Usul Kanununa ve Türkiye Muhasebe Standartlarına tabi olmayan, ayniden doğan haklarla oluşmuş birlikteliklerdir. Enerji-emek-malzeme giderleri belirlenir, bu giderler yönetim planında belirtilen esaslara göre bağımsız bölümler paylaştırılır, aidat adı altında aylık olarak tahakkuk ve tahsil edilir. Gelirler ve giderler sitenin büyüklüğüne göre işletme veya büyük defter üzerinden listelenir ve periyodik zamanlarda yönetim ve denetim kurullarınca bizler üzerinden maliklere yayınlanır.sitelerde, bunun dışında bir muhasebe uygulaması söz konusu değildir.
KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ YAZILIM OTOMASYON NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**Sitelerde Yazılım ve Otomasyon Hizmetlerimiz:** Günümüzde tüm organizasyon ve kurumlarda olduğu gibi sitelerde de çeşitli teknolojide ekipmanlar sıklıkla ve verimlilikle kullanılmaktadır. Bu ekipmanların manüel olarak kontrolü ve verimliliğinin artırılması hem zaman hem de maddi olarak mümkün değildir. Su kuyuları, havuz pompaları, giriş sistemleri, asansörler, elektrikli ekipmanlar başta olmak üzere aidat takibinden arıza bildirim ve onarımına kadar her türlü sürecin birbirleri ile entegre edilmesi kaçınılmazdır. Saha tecrübeli ve akademik personelimizle hizmetinizdeyiz.
KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ SAYAÇ OKUMA NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**Sitelerde Sayaç Okuma:** Sitelerde başta merkezi ısınma ve sıhhi sıcak su siteminin okunup, bağımsız bölüm başına gider pusulası düzenlemesi söz konusudur. Enerji ile ilgili kanunlar ve mevzuat bu süreci düzenlemiştir. Mevzuatın yönetim becerisi ile site yönetim iş disiplinine ve site yaşam kültürüne uygun olarak yapılması ancak saha tecrübeli ve akademik bilgili mühendis ağırlıklı bir ekipçe yönetilecek süreçle mümkündür. Bizler sitelerde kurduğumuz Enerji Yönetim Masası üzerinden bina sorumlusunun yetkileri ile tüm süreci mevzuata uygun olarak takiple bakım dahil enerji gider pusularlını düzenleyerek enerjiyi tasarruflu olarak yönetmekteyiz
KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ REKLAM & İLAN NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**Sitelerde Reklam İlan Hizmetlerimiz:** Sitelerin enerji-emek-malzemeden oluşan giderleri, yönetim planında belirtilen usullerde aidat adı altında bağımsız bölümlere paylaştırılarak karşılanır. Olası işletme projesi dışı harcamalar, bütçenin denkliğini bozar. İşte bizler saha tecrübeli ve akademik bilgili ekibimizle aidat dışı gelir elde etmek için site yönetimi kontrolünde site duyuru panolarına ilan reklam almaktayız. Bu tip gelirler sitenin olası gider fazlasını karşılamanın yanında, site sakinlerinin bazı beklentilerini karşılamak için kullanılabilir şekilde gelirlere dahil edilmektedir.
KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ İLAÇLAMA & KONTROL NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**Site Çevre Koruma ve İlaçlama Hizmetlerimiz:** Konutlar insanların belli standartlarda sağlık ve güven içinde ikamet için tercih ettiği alanlardır. Bu ikamet alanları bizlerden önce börtü-böceğin yaşadığı fauna ve flora alanlarıydı. Doğal olarak belli suni peyzaj düzenlemesi ile de bu yaşam ikamet alanlarımızı paylaşacaktır. Asıl olan bu eko-sistemin korunmasının yanında, insan sağlığına zararlı olan haşeratın kontrol altına alınması gerekmektedir. Bizler başta ziraat ve kimya mühendislerimiz olmak üzere saha tecrübeli ve akademik ekibimizle resmi izinli firmamız üzerinden yaşam alanının haşerat ile mücadelesinde hizmetinizdeyiz.

KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ YAŞAM REHBERİ NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**Sitelerde Yaşam Rehberi Hazırlığı Hizmetlerimiz :** Sitelerin yönetimi ve bu yönetime esas kurallar bütünü yönetim planlarında açıkça belirtilir. Bu planlar, siteyi yönetmek üzere oluşturulmuştur. Ancak insanlar yönetilmekten ziyade, hizmet almak isterler. İşte site yaşam rehberi bu ihtiyacı karşılamak için gereklidir. Bizler saha tecrübeli ve akademik bilgili ekibimizle, site yönetimlerinin sakinlere yasaklar koyması yerine, onların hayatlarını kolaylaştırmasını sağlayacak iletişim, sosyal aktivite, tesisler kullanımı, daire içi dış destekli konforların sağlanması içeriğinde Site Yaşam Rehberi hazırlamaktayız
KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ BİSİKLET TAMİRİ NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**Site Bisiklet Tamir Bakım İstasyonları:** Sitelerimiz çocuklarımızı güven içinde büyütebileceğimiz ikamet alanları olmalıdır. Belli bir yaş grubu çocuklarımız bisiklet sevdası dönemini geçirir. Günümüzdeki şehirleşmede mahallelerde gördüğümüz bisiklet bakım-tamir alanları yoktur. Oysa bisiklet sporunun vazgeçilmezi aksesuar ve tamir bakımdır. Sitelerde, sezonda haftanın belli günlerinde mobil bisiklet bakım ve tamir ile aksesuar sunan araçlarımızla çocuklarımızın güvenli ve ekonomik şartlarda bu hobi-sporlarını yapmalarına destek vermekteyiz.
KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ HAYVANAT PARKLARI NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**Site Hayvanat Parkı Oluşturma Hizmetlerimiz:** Günümüz şehir hayatında, betonlaşmanın getirdiği yaşam tarzında çocuklarımız hayvanları ya televizyonda, internette yada tasması ve kafesi ile yalnızca kedi ve köpek ile bir takım kuşlar üzerinden görmekte ve algılamaktadır. Bizler 10-60 m2 kadar küçük alanlarda çok küçük maliyetlerle, üç-beş otçul yabani hayvanatı sitelerimizde sergileyerek çocuklarımızın doğal hayatla ve hayvanatın verdiği enerji ve sevgi ile buluşturmaktayız. Bu tip çalışmalarımız olan sitelerde sakinler memnuniyeti artmış ve kiralamanın dahi emlak değerinin arışı yönünde olumlu olarak etkilendiği tecrübe edinilmiştir.
KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ SOSYAL AKTİVİTE NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**Sitelerde Sosyal Aktivite Hizmetlerimiz:** Siteler ikametin yanında sosyal yaşam alanlarıdır. Site yaşamının temeli komşuluk kültürüdür. Komşuluk da ancak empati ve empatinin getirdiği sempati ile beslenir. Başta mevsim başlangıçları, milli, dini, global tanımı bayram ve özel günlerde, site bütçesinin katılmadığı, tedarikçi firmalar tarafından sponsorlukla maliyetinin karşılandığı çeşitli aktiviteler düzenlemekteyiz. Bu sosyal aktiviteler, sitede mutlak gerekli olan tolerans ve bunu besleyecek komşuluk hukukunu geliştirmekte ve sakinler memnuniyeti ve emlak değeri artışı sağlanmaktadır.
KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ TEMİZLİK HİZMETLERİ NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**Sitelerde Temizlik Hizmetlerimiz:** Siteler temel insanlık ihtiyacı olan ikamet alanlarıdır ve mutlaka temiz olmalıdır. Temizlik çöp toplama ve süpürme maksatlı olarak personel istihdamından ibaret değildir. Bizler saha tecrübeli ve akademik bilgili ekibimizle ortak alanların dikey ve yatay güzergahlarını beş seviye hijyen kodu ile belli özellikteki kimyasal çözeltiler vasıtasıyla insan yaşamını destekler şekilde karşılama-ağırlama-uğurlama süreçli bir temizlik planı ve bunu destekleyen kontrollü depo ve sürekli eğitim-kontrol altındaki personel yönetimi ile sitenin temizliğini klasik, kimyasallı ve hissedilebilir şekilde yapmaktayız. profesyonel tenkil ve idari ekibimle hizmetinizdeyiz.

KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ TEKNİK DESTEK NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**Sitelerde Teknik Yönetim Hizmetlerimiz:** Siteler belli bir teknoloji ile imalatı yapılmış konut projeleridir. İmalat bitmiş ve proje oturuma açılmıştır. Bundan sonra bu imalatın bakımı yapılmalıdır. Kimi zaman bu imalat yineleme ve yenileme de yapılabilir. Bizler başta mühendislerimiz olmak üzere saha tecrübeli ve akademik ekibimizle, imalatın özelliklerine sadık kalarak personel-malzeme-eğitim-prosedür dörtgeninde sitenin periyodik teknik bakımlı, yineleme ve yenilemesi üzerinden sakinler memnuniyetini ve emlak değerini artırmaya talibiz. ni düşük maliyetler ile yapmaktayız.
KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ GÜVENLİK HİZMETLERİ NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**Sitelerde Güvenlik Yönetim Hizmetlerimiz:** İkamet temel insanlık ihtiyacıdır ve yalnızca güvenli alanlarda yapılır. Güvenlikli site olmaz, güvenli site olur. Site güvenliği ise his üzerine kuruludur. Site güvenliğinden amaç, sitede güvenlik personeli istihdam etmek değildir. Site güvenliği konusunda personel maaş pazarlığı değil, güvenlik hizmet pazarlığı yapılmalıdır. Bizler saha tecrübeli ve akademik bilgili ekibimizce sitenizin güvenliğini personel-malzeme-eğitim-prosedür dörtgeninde, aidat dostu olarak, sürdürülebilir sakinler memnuniyeti ve emlak değeri artışına yönelik olarak sağlamaktayız
KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ DAİRE İÇİ BAKIMLARI NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**Sitelerde Daire İçi Bakım Hizmetlerimiz:** Site yönetimleri doğru ve geleneksel olarak ortak alanların güvenliğinden, temizliğinden, bakımından sorumludur. Site yönetimleri üzerine bir yük almamak için daire içleri ile ilgilenmez. Site yönetimini herhangi bir yükümlülük ve sorumluluk altına sokmadan, özel hizmetler masası kurarak, siteye ayrı bir karakter kazandırıp, sakinlerin hayatını kolaylaştırmak amacıyla, saha tecrübeli ve akademik bilgili yaklaşımımızla daire içlerine temizlik, teknik bakım, ilaçlama hizmetleri vererek, sakinlerin kendilerini daha öze hissetmelerini ve sürdürülebilir sakinler memnuniyeti ve emlak değeri artışı sağlıyoruz.
KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ PEYZAJ UYGULAMALARI NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**Sitelerde Peyzaj Uygulamaları Hizmetlerimiz:** Konut projeleri, pazarlama ve satış çabalarını da desteklemek maksadı ile bakımı zor,maliyetli peyzaj imalatı yaparlar. Bu peyzaj planı-imalatı siteye güzellik katarken aidatlarda da büyük artışlara sebebiyet verir. Bizler başta, peyzaj teknikerlerimiz üzerinden saha tecrübeli ve akademik bilgili ekibimizle, mevcut peyzaj imalatının daha kolay ve ekonomik bakılabilir bir sürece sokarak, peyzajın aidat dostu yönetim yaklaşımına dahil olarak mevsim ve iklimsel özelliklerle barışık bir peyzajı sakinler memnuniyeti ve emlak değeri artışına katma değer sağlatıyoruz.
KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ TESPİT & RAPORLAMA NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**Sitelerde Tespit Raporlama Hizmetlerimi:** Siteler geçici yönetimle başlayan süreci ezberden devam ettirerek, mevcut sorunları kriz yönetimi ile geçici tedbirlerle çözmeye çalışır. Oysa, site yönetimi teknik detayları olan ciddi bir sektördür. Bizler Türkiye'de ilk ve tek profesyonel site yönetimi akademik sertifika programını başlatan saha tecrübeli ve akademik bilgili bir ekip olarak site yönetiminizi ezberden çıkartarak, sitenin karakterine paralel hukuki, mali, idari, sosyal yapısalını gözden geçirip, personel-malzeme-eğitim-prosedür dörtgeninde organizasyonda yapılanmasını tespitler sonrası tavsiyelerle sizlere raporlayarak talimatınız sonrasında da hizmet veriyoruz.

KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ HAVUZ BAKIMI NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**Site Havuz Bakımı:** Günümüz insanı siteleri yaşam alanı olmasının yanında birer tatil köyü ambiyansında da görmek isterler. Bir çok müteahhit, projelere peyzajın dahilinde süs ve açık kapalı yüzme havuzlar ekleyerek pazarlama gücünü artırmaktadır. Havuzların lüks ve konforlu bir yaşam alanı sağlamasının yanında güvenlik ve insan sağlığı açısından dikkat edilmesi gereken idari işlerin yanında resmi bir mevzuata da uyma sorumluluğu vardır. Bizler resmi izinli firmamız ve tecrübeli sertifikalı personelimizle havuzlarınızın sağlık ve teknik bakımını yapıyoruz.
KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ ÇATI TADİLATI NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**Sitelerde Çatı Bakımı:** Sitelerimizde bulunan binaların çatıları imalat hatalarından veya belli bir süre sonra iklim şartlarından su tutamaz hale gelebilir. Bu çatıları teknik bilgi ve ekipmanı bulunmayan kişi veya firmalara onarım yaptırdığınızda, hem iş güvenliği mevzuatına uyumsuzluktan dolayı olası kazalarda ortak sorumluk alacaksınız hem de ekipman ve bilgi eksikliğinden yapılan bakımın tekrarı gerekecek, bu gereklilikte de muhatap bulamayacaksınız. Referanslı firma, ekip ve ekipmanımızla çatı bakımlarında hizmetinizdeyiz.
KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ KENTSEL DÖNÜŞÜM NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**Kentsel Dönüşüm:** Resmi mevzuat, mahkeme kararı veya malikler birliğinin iradesi ile mevcut bina yenilemesi ortamı oluşabilir. Bu durumda müteahhit firma arama, bulma, bazı maliklerin imtiyaz ede etme çabaları hem vakit, hem nakit kaybına dolayısı ile de komşuluk ilişkilerinin zedelenmesine yol açar. Bizler başta mühendis ve mimarlarımız olmak üzere saha tecrübeli, akademik bilgili ekibimizle sizler adına kentsel dönüşüm danışmanlığı yaparak, şeffaf süreç takibi ile haklarınızın kaybolmadan, bağlayıcı sözleşmeler üzerinden yeni dairelerinize kavuşmanızı sağlayacak bilgi, birikim ve kapasiteye sahip olarak hizmetinizdeyiz.
KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ TADİLAT NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**Site Ortak Alan ve Tesislerinde Tadilat:** Siteler tecrübeli mimar ve mühendisler tarafından, müteahhitlerin yatırımları ile inşa edilir. Zamanla ortak alan ve tesislerde tadilat ihtiyacı olabilir. Bu tadilatlar için sürekli elaman istihdamı aidat ve demirbaş avanslarına büyük yük getirir. Bu tadilatlar referanssız kişi veya şirketlere ihale edilirse de tekrarı gerekebilir ve bu tekrara için ayrı bir gider yükü oluşur. Referanslı firmamız, tecrübeli ve bilgili ekibimiz, teknolojik ekipmanımızla ortak alanlardaki inşaat ve teknik ekipmanın tadilat, bakım ve yenilemesi sürecini yönetim kurulu direktiflerinde takip ve uygulayabilecektir.
KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ ÇEVRE DÜZENLEME NİHAT DÖNMEZ www.konutsitesiyonetimi.com	**Site Genelinde Çevre Düzenleme Hizmetlerimiz:** Siteler imalatları yapıldığı zamanın teknoloji ve yaşam tarzına göre inşa edilmiştir. Malikler kendi bağımsız bölümlerinde yenilemeler yaparken, site ortak alanları olduğu gibi kalır. Bu ilgisizlik emlak değerinin düşmesinin yanında eski teknoloji ve çevrecilik anlayışı ile site bütçesine de ek yük getirecektir. Çocuk parklarından, peyzajına; yüzme havuzlarından güvenlik giriş sistemlerine kadar tüm ortak alan ve tesislerinde aidat dostu yaklaşımlarla, saha tecrübeli, sertifikalı, akademik bilgili ekibimizle sitenizin ihtiyacı olan tadilatına talibiz.

T.C.
İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ EĞİTİM MERKEZİ

09.10.2015

YETKİLİ KURUMA

İstanbul Arel Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi'nde Nihat DÖNMEZ 2011 yılından beri bünyesinde düzenlenmekte olan PROFESYONEL KONUT SİTESİ YÖNETİMİ SERTİFİKA PROGRAMI 'nda eğitmen olarak görev almaktadır. Gereğini bilgi ve onayınıza arz ederim.

Saygılarımla

Yard. Doç.Dr. Yağmur ÖZYER
Sürekli Eğitim Merkezi Müdürü

www.arel.edu.tr
Türkoba Mahallesi Erguvan Sokak No:26 Tepekent - Büyükçekmece / İstanbul
Tel: 444 12 10 - (0212) 860 04 80 **Faks:** (0212) 860 04 81 arel@arel.edu.tr

Kıt'ası : Merkez Komutanlığı İSTANBUL

Sınıf ve Rütbesi : Tnk.Üttğm.

Adı ve Soyadı : Nihat DÖNMEZ

Sicil No. : 1988-3

Başarı Derecesi :

Öğretmenlik Kabiliyeti : Öğ.Yapar

KURS BELGESİ

Yukarıda kimliği yazılı personel Genelkurmay Özel Kuvvetler Komutanlığında ...21.KASIM.1994.... günü açılan ve ..09.ARALIK..1994..... tarihine kadar devam eden ...9.ncu... dönem .....KORUMA..... kursunu takip etmiştir.

09/12/1994

KURS KOMUTANI

C.Tayyar KARAHAN
P.Yzb.

ONAY

M.Fırıncay KAYUNCU
Kurmay Albay
Özel Kuvvetler Komutanı V.

BİRLİK KOMUTANI

Orhan ÇOBAN
Kurmay Albay
Öğt.ve Eğt.Gr.K.

ÖZEL EMLAKÇILIK KURSU

T.C. MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI ÖZEL EMLAKÇILIK KURSU MÜDÜRLÜĞÜ

Sn. .....Nihat.....DÖNMEZ.....

Özel Emlakçılık Kursu'nu Başarıyla Tamamlayarak

Emlak Müşavirliği Sertifikasını

Almaya Hak Kazanmıştır.

ZAFER İŞ.

Yönetim Kurulu Başkanı

Belge No : 303

Baba Adı : Şaban

Doğum Yeri ve Yılı : Malatya - 01.01.1965

Tayit No : 141

Kursa Girdiği Tarih : 01.04.2000

Devre ve Grubu : 10. Dönem - 2000

Türkiyede Genel Eğitim Proğramlarının Dışında Özel Meslek Kursları Vermek Üzere Açılmış Bulunan ÖZEL EMLAKÇILIK KURSU Mesleki Milli Eğitim Programları Uygulaması, Türkiye Cumhuriyeti Milli Eğitim Bakanlığının 17.01.1996 Tarih ve B.08.0.ÖÖC. 19.01.03-420-5/513 Sayı ve 2191 Kurum Kodu ile Onaylanmıştır.

* BİRLEŞMİŞ EMLAKÇILAR A.Ş. KURULUŞUDUR.

T. C.

İSTANBUL İLİ

BEYOĞLU İLÇESİ

ÖZEL EMLAKÇILIK KURSU

KURS BİTİRME BELGESİ

Belge No. : 303
Belge Tarihi : 18./07./2000

KURSİYERİN			
Adı ve Soyadı	Nihat DÖNMEZ		
Baba Adı	Saban		
Ana Adı	Hatice		
Doğum Yeri ve Yılı	Malatya – 01.01.1965		
Kayıt No.	142	Devresi - Grubu	2000 - 10. DÖNEM

ÖZEL ÖĞRETİM KURUMUNUN				
Öğretime Başlama İzninin	Tarihi	19.01.1996	Numarası	27.420 / 20093

TAKİP ETTİĞİ PROGRAMIN						
Adı	Özel Emlakçılık Kursu					
Seviyesi	İlköğretim, Lise ve Dengi, Yüksek					
Başlama Tarihi	01.04.2000					
Bitiş Tarihi	02.07.2000					
Saat Olarak Süresi	Teorik	144	Uygulama	48	Toplam	192

Yukarıda durumu belirtilen Nihat DÖNMEZ *625 Sayılı Kanun'a dayanarak çıkarılan Özel Kurslar Tip Yönetmeliği'nin 18 inci Maddesi gereğince yapılan kurs bitirme sınavlarında yüz puan üzerinden* seksen altı *puan alarak* iyi *derecede başarı gösterdiğinden bu bitirme belgesi verilmiştir.*

KURS MÜDÜRÜ
Hüseyin OKUŞLUĞ

MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRÜ V.
Hatice ABAOĞLU

T.C.
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI
REPUBLIC OF TURKEY
MINISTRY OF EDUCATION

KURS BELGESİ
COURSE CERTIFICATE

İSTANBUL TİCARET ODASI
MESLEKİ EĞİTİM MERKEZİ
ÖZEL GÜVENLİK VE İŞYERİ EMNİYETİ KURSU

ISTANBUL CHAMBER OF COMMERCE
VOCATIONAL TRAINING CENTER
PRIVATE SECURITY COURSE

Belge No: 0462/016-005
Certificate No

Kursiyerin Tercihi		Kursun Adı	
T.C. Kimlik No	62140059946	Yeri	İTOMEM-İstanbul
Adı-Soyadı	Nihat Dönmez	Türü	Mesleki Gelişim
Baba Adı	Şaban	Tarihi	19-22 Nisan 2004
Doğum Yeri ve Tarihi	Malatya - 01.01.1969	Süresi	24 Saat

Yukarıda kimliği yazılı ..... Nihat Dönmez ..... İTOMEM tarafından düzenlenen "Özel Güvenlik Çat Düzey Yöneticisi" kursu/nu başarıyla tamamlamıştır. 05.06.2004

This is to certify that ..... Nihat Dönmez ..... the holder of this certificate has successfully completed the "Private Security Management" Course.

İTO Genel Sekreteri
Secretary General
Dr. Gençağa Kılıçaslan

İşkur İl Müdürü
İŞKUR Province Director
Osman KANSAK

İl Milli Eğitim Müdürü V.
Ministry of Education Province Director
Yakup ERDOĞAN

T.C.

İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ

SÜREKLİ EĞİTİM MERKEZİ

Arelsem

Eğitim Sertifikası

Sayın .....Nihat DÖNMEZ.....

...32... saat süreli .....Profesyonel Konut Sitesi Yönetimi.....

eğitim programını başarıyla tamamlayarak sertifika almaya hak kazanmıştır.

Prof. Dr. Nihat KÜÇÜKSAVAŞ

Vekil Rektör

A R S İ Y O N D E R

(APARTMAN - REZİDANS - SİTE YÖNETİMLERİ DERNEĞİ)

MÜLK YÖNETİMİ SERTİFİKASI

FAMCO-TR-SIYAS-1001
STANDARDS
CERTIFICATE NUMBER

HUKUKİ
MALİ
İDARİ
SOSYAL

PERSONEL
MALZEME
EĞİTİM
PROSEDÜR

NİHAT DÖNMEZ

SİTE YAPISAL YÖNETİMİ
SİTE HUKUKİ YAPISI
SİTE MALİ YAPISI
SİTE İDARİ YAPISI
SİTE SOSYAL YAPISI
SİTE İDARİ YÖNETİMİ
SİTE FONKSİYONEL YÖNETİMİ
GENEL EĞİTİM NOTLARI
KANUN/YÖNETMELİK/MEVZUAT
İNŞAATTAN OTURUMA
GEÇİŞ SÜRECİ
SİTE YAŞAM KALİTE
STANDARTLARI

Yukarıda fotoğrafı ve isim bilgileri bulunan personel uluslararası standartlarda, akademik bilgili ve saha operasyon otoritelerince kaleme alınmış " İLERİ SİTE (TOPLU YAPI) YÖNETİMİ UYGULAMALARI KİTABI" üzerinden 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu ve ilgili mevzuat terminolojisi ve saha uygulamaları konusunda teorik eğitim almıştır ve bu eğitimin güncellemesini e-ortamda takip etmektedir. Bu sertifikanın seri nosu/ eğitim maksadıyla verilen kitabın seri nosu ile ile aynıdır. 14 ARALIK 2014-ISTANBUL-TR

Nihat DÖNMEZ
ARSİYONDER ONURSAL BAŞKANI
Makine Mühendisi
Emlak Müşaviri
Site Yönetimleri Danışmanı
Arel Üniversitesi Eğitmeni

Site Yönetimi; 634 sayılı kat mülkiyeti kanunu ve bu kanuna endeksli olarak hazırlanmış Yönetim Planı / bu kanunun atıf yaptığı diğer kanun ve yönetmelikler çerçevesinde atanmış veya seçilmiş , Yönetici/ Yönetim Kurulları-Denetici/Denetim Kurulları,Kat Malikleri Genel Kurulları , Temsilciler Kurulları vb. Yönetim Organları üzerinden tanımlı konu ve alanlarda, hukuki-mali-idari-sosyal boyutlu bir yapıda, personel-malzeme-eğitim-prosedür dörtgeninde; güvenlik-temizlik-teknik –idari işlerden oluşan dört temel hizmeti sakinler memnuniyeti ve emlak değerini artırıcı vizyon üzerinden idari ve saha hizmetlerini denk bütçe yaklaşımı ile mevzuatlar çerçevesinde , hakimin müdahalesine açık olarak gerçekleştirme sürecidir.

Savaş AYDIN
ARSİYONDER YÖNETİM KURULU BAŞKANI
Yüksek Mimar
İş Güvenliği Uzmanı
Site Yönetimleri Danışmanı
Arel Üniversitesi Eğitmeni

KONUT SİTESİ MÜDÜRLERİ SERTİFİKALANIYOR

AREL ÜNİVERSİTESİ SÜREKLİ EĞİTİM MERKEZİ

“PROFESYONEL KONUT SİTESİ YÖNETİMİ SERTİFİKA PROGRAMI”

ŞEHİR İÇİ VE DIŞI KATILIMLA BAŞARI İLE TAMAMLANAN PROGRAMIN 14.DÖNEMİ BAŞLIYOR…

09-17 MAYIS 2015 – 4 GÜN 32 SAAT

APARTMAN –REZİDANS-İŞ MERKEZİ-TOPLU YAPI-SİTE

YÖNETİCİ/DENETİCİ/MÜDÜR/SAHA DEPARTMANI ŞEFLERİ

Bu sertifika programı, Siteler (Toplu Yapılar) için Yönetici /Deneticilere , Yönetim ve Denetim Kurulları üyelerine , Profesyonel Site Yöneticilerine , konunun hukuki-mali-idari ve sosyal boyutlarında bilgilendirme ve güvenlik-temizlik-peyzaj-teknik bakım gibi saha hizmetlerinde personel-malzeme –eğitim-prosedür dörtgenli optimal uygulamalar yapabilme becerisi kazandırmak amacıyla düzenlenmiştir.

PROGRAM SONUNDA SİTE YÖNETİMLERİ FORMASYON BELGESİ, 135 TL DEĞERİNDE KAYNAK KİTAP VE PROGRAM ÇANTASI İLE SERTİFİKA VERİLİYOR. PROGRAMA HER DÖNEM ORTALAMA 25 KATILIMCI KABUL EDİLİYOR. PROGRAM ÜCRETİ 850 TL + KDV

http://arelsem.arel.edu.tr/tr/egitim/6c8349cc7260ae62e3b1396831a8398f/profesyonel_konut_sitesi_yonetimi_sertifika_programi

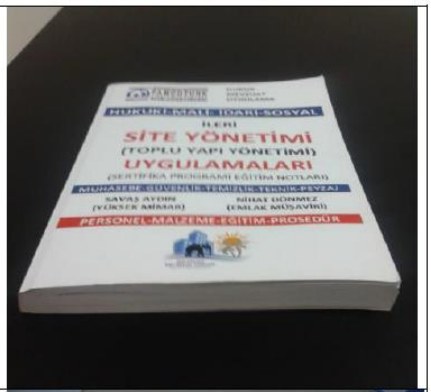
DETAYLI BİLGİ İÇİN
0(212) 540 96 96 dan
2175-2183-2186-218

SERTİFİKA PROGRAMI YÖNETMENLERİ:

Savaş AYDIN Yüksek Mimar /İş Sağlığı Uzmanı 0 5324113835

NİHAT DÖNMEZ Makine Mühendisi/ Emlak Müşaviri 0 533 395 78 73

www.arsiyonder.org
www.famcoturk.com



Kemalpaşa Mahallesi Halkalı Caddesi No: 101 - 341296 Sefaköy, Küçükçekmece - İstanbul

http://www.arel.edu.tr/arelsem/

EDİNME ŞARTLARI AĞIRLAŞMADAN

MAYIS 2017-YE KADAR ALMA ZORUNLULUĞU OLAN ENERJİ KİMLİK BELGESİ

İÇİN ŞİMDİ DAHA UYGUN FİYATA VE DAHA KISA SÜREDE EDİNME İMKANI

SORUMLULUK BİNA/SİTE YÖNETİCİLERİNDE

Nihat DÖNMEZ (Konut Siteleri Yönetim Danışmanı-Makine Mühendisi-Üniversite Eğitmeni-Emlak Müşaviri) famcoturk@gmail.com 0 (532) 716 92 65 - 0 (533) 395 78 73

2008 yılında Resmi Gazetede yayınlanan **5627 sayılı Enerji Verimliliği Kanunu** ve buna bağlı olarak aynı tarihte 27075 Sayılı Resmi Gazetede ilan edilen Binalarda Enerji Performansı Yönetmeliği gereğince Tüm binaların **ENERJİ KİMLİK BELGESİ** alması yasal zorunluluktur.

Başbakanlık resmi internet sayfası : www.bimer.gov.tr

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı resmi internet sayfası : www.bep.gov.tr

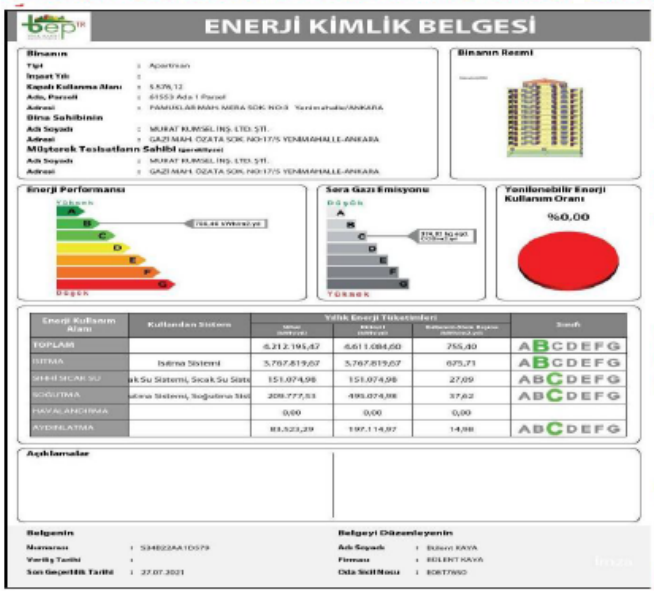
Mevzuat Bilgi Sistemi : www.mevzuat.basbakanlik.gov.tr

Mevcut Binalar İçin Enerji Kimlik Belgesi Alma Zorunluluğu Ne Zamana Kadardır?-02.05.2007 tarih ve 26510 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlülüğe giren Enerji Verimliliği Kanununa göre bu zorunluluk 10 yıl sora yanni 02.05.2017 tarihine kadardır. Süre uzatılmayacaktır.

EKB si olmayan binalarda, daire ve dükkan satışlarına yasak getiriliyor.-Binanızın yalıtım özellikleri ile ısıtma-soğutma-aydınlatma-havalandırma sistemlerinin ne seviyede verimli kullanıldığını gösteren ve bu bilgilere göre asgari olarak binanızın yıllık enerji ihtiyacını belirleyerek enerji tasarruf durumunu A dan G ye doğru renkli skala ile derecelendiren, alınması yasal zorunlu resmi bir belgedir. Ev alırken, satarken yada kiralarken sadece konumuna-manzarasına-oda sayısına değil artık yıllık tükettiği enerji miktarına da bakılacak. EKB si olmayan binalarda, daire ve dükkan satışlarına yasak getiriliyor. Enerji Kimlik Belgesi alındığı tarihten itibaren 10 yıl geçerlidir. Belge Bakanlık tarafından yetkilendirilmiş Enerji Verimliliği Danışmanlık firmaları tarafından düzenlenebilmektedir.

Detaylı Bilgi İçin Yetkili Kişi : Nihat DÖNMEZ (MKM ENERJİ DANIŞMANLIK)
GSM : **0 (532) 716 92 65 - 0 (533) 395 78 73** www.konutsitesiyonetimi.com

MAYIS 2017 ZORUNLU BİNA ENERJİ KİMLİK BELGESİ
ŞİMDİ UYGUN FİYATA VE KISA SÜREDE ALMA İMKANI



SN. YÖNETİM KURULU BAŞKANIM/SİTE MÜDÜRÜM
ZORUNLU OLAN BİNA ENERJİ KİMLİK BELGESİ İÇİN
KONUT SİTELERİ,NE ÖZEL TAKSİTLİ VE İNDİRİMLİ OLARAK BİNA NERJİ KİMLİK BELGESİ EDİNME KAMPANYASINI YÜRÜTMEKTEYİM.
bana direkt olarak ulaşabilirsiniz: 0(533) 395 78 73

FİYATLANDIRMAYI DAİRE BAŞI YAPARAK ÖZET BİR BÜTÇE OLUŞTURDUK

ARSİYONDER

(APARTMAN - REZİDANS - SİTE YÖNETİMLERİ DERNEĞİ)

KONUT SİTELERİNDE GÜVENLİK HİZMET YÖNETİMİ SERTİFİKASI

FAMCO-TRFSM-9009
STANDARDS
CERTIFICATE NUMBER

HUKUKİ
MALİ
İDARİ
SOSYAL

PERSONEL
MALZEME
EĞİTİM
PROSEDÜR

NİHAT DÖNMEZ

SİTE YAPISAL YÖNETİMİ
SİTE HUKUKİ YAPISI
SİTE MALİ YAPISI
SİTE İDARİ YAPISI
SİTE SOSYAL YAPISI
SİTE İDARİ YÖNETİMİ
SİTE FONKSİYONEL YÖNETİMİ
GENEL EĞİTİM NOTLARI
KANUN/YÖNETMELİK/MEVZUAT
İNŞAATTAN OTURUMA GEÇİŞ SÜRECİ
SİTE YAŞAM KALİTE STANDARTLARI

Yukarıda fotoğrafı ve isim bilgileri bulunan personel uluslararası standartlarda, akademik bilgili ve saha operasyon otoritelerince kaleme alınmış " GÜVENLİK HİZMET YÖNETİMİ" kitabı üzerinden 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu ve ilgili mevzuat terminolojisi ve saha uygulamalarıyla desteklenmiş teorik eğitim almıştır ve bu eğitimin güncellemesini e-ortamda takip etmektedir. Bu sertifikanın seri nosu/ eğitim maksadıyla verilen kitabın seri nosu ile ile aynıdır. 14 ARALIK 2014-ISTANBUL-TR

Nihat DÖNMEZ
ARSİYONDER ONURSAL BAŞKANI
Makine Mühendisi
Emlak Müşaviri
Site Yönetimleri Danışmanı
Arel Üniversitesi Eğitmeni

Site Yönetimi; 634 sayılı kat mülkiyeti kanunu ve bu kanuna endeksli olarak hazırlanmış Yönetim Planı / bu kanunun atıf yaptığı diğer kanun ve yönetmelikler çerçevesinde atanmış veya seçilmiş , Yönetici/ Yönetim Kurulları-Denetici/Denetim Kurulları,Kat Malikleri Genel Kurulları , Temsilciler Kuruları vb. Yönetim Organları üzerinden tanımlı konu ve alanlarda, hukuki-mali-idari-sosyal boyutlu bir yapıda, personel-malzeme-eğitim-prosedür dörtgeninde; güvenlik-temizlik-teknik –idari işlerden oluşan dört temel hizmeti sakinler memnuniyeti ve emlak değerini artırıcı vizyon üzerinden idari ve saha hizmetlerini tahmini denk bütçe yaklaşımı ile mevzuatlar çerçevesinde , hakimin müdahalesine açık olarak gerçekleştirme sürecidir.

Savaş AYDIN
ARSİYONDER YÖNETİM KURULU BAŞKANI
Yüksek Mimar
İş Güvenliği Uzmanı
Site Yönetimleri Danışmanı
Arel Üniversitesi Eğitmeni

KONUT SİTESİ YÖNETİMLERİ
TEMEL KAYNAK KİTAPLARI SİPARİŞİ

Site / Bina Yönetimleri ile ilgili olarak şimdiye kadar yazılan ve piyasaya sunulan tüm kitaplar/çalışmalar, konunun yalnızca hukuki boyutunu içermekteydi. Oysa ; Site Yönetimi yalnızca hukuki süreçlerden oluşmaz:

Site Yönetimi ; 634 sayılı kat mülkiyeti kanunu ve bu kanuna endeksli olarak hazırlanmış Yönetim Planı / bu kanunun atıf yaptığı diğer kanun ve yönetmelikler çerçevesinde atanmış veya seçilmiş , Yönetici/Yönetim Kurulları-Denetici/Denetim Kurulları,Kat Malikleri Genel Kurulları , Temsilciler Kuruları vb. Yönetim Organları üzerinden tanımlı konu ve alanlarda, hukuki-mali-idari-sosyal boyutlu bir yapıda, personel-malzeme-eğitim-prosedür dörtgeninde; güvenlik-temizlik-teknik –idari işlerden oluşan dört temel hizmeti sakinler memnuniyeti ve emlak değerini artırıcı vizyon üzerinden idari ve saha hizmetlerini tahmini-denk bütçe yaklaşımı ile mevzuatlar çerçevesinde , hakimin müdahalesine açık olarak gerçekleştirme sürecidir.

İşte bu kitap; site yönetimleri yapısal-hizmet ve organizasyonu hakkında emekli hakim-savcı-mülki amir-emniyet müdürü ile avukat, mimar-mühendis, mali müşavir ve site yönetimi profesyonelleri-gayrimenkul uzmanlarından oluşan saha tecrübeli ve akademik bilgili bir ekiple; A-4 boyutunda 500 sayfalık yedi bölümden oluşmakta ve hukuki-mali-idari-sosyal yapısalın personel-malzeme-eğitim-prosedür dörtgeninde daha temiz-daha güvenli-daha bakımlı-şeffaf muhasebeli bir yaşam atmosferi sağlayarak sakinler memnuniyeti ve emlak değerinin sürdürülebilir artışını sağlamak maksadıyla hazırlanmış ve Türkiye'nin ilk akademik (profesyonel konut sitesi yönetimleri sertifika programı) ders notları olarak kabul edilen; konusunda akademik kariyer ve saha tecrübeli ekipçe kaleme alınmış tek çalışmadır.

Savaş AYDIN Yüksek Mimar/İş Güvenliği Uzmanı
Nihat DÖNMEZ Makine Mühendisi Emlak müşaviri/
www.konutsitesiyonetimi.com www.famcoturk.com

TASLAK KİTAP ÖZET İÇERİK KONULARI

SİTE YAPISAL YÖNETİMİ
SİTE HUKUKİ YAPISI
SİTE MALİ YAPISI
SİTE İDARİ YAPISI
SİTE SOSYAL YAPISI
SİTE İDARİ YÖNETİMİ
SİTE FONKSİYONEL YÖNETİMİ
GENEL EĞİTİM NOTLARI
KANUN/YÖNETMELİK/MEVZUAT
İNŞAATTAN OTURUMA GEÇİŞ SÜRECİ
SİTE YAŞAM KALİTE STANDARTLARI
KAYNAKÇA
SİTE KURULUŞ İŞLEMLERİ
GEÇİCİ –DAİMİ YÖNETİM
SEÇİMLER-KURULLAR
KARAR-DENETİM DEFTERLERİ
SAKİN-MALİK-KİRACI
AİDAT TAKİBİ-YASAL SÜREÇ
GÜVENLİK-TEMİZLİK-PEYZAJ
TEKNİK-MUHASEBE
SİTE MÜDÜRÜ GÖREVLERİ
KAPICI- ORTAK ALANLAR
KANUNLAR-YÖNETMELİKLER
GENELGELER-ÖZELGELER
ŞARTNAMELER-SAKİNLER
MEMNUNİYETİ VE EMLAK DEĞERİ ARTIŞ YÖNTEMLERİ

165 TL (KARGO +KDV DAHİL)

AŞAĞIDAKİ HESAP NUMARASINA 165 TL YATIRIP AÇIKLAMA BÖLÜMÜNE (TEMEL KİTAP …ADET) ŞEKLİNDE AÇIKLAMANIZI YAPINIZ. famcoturk@gmail.com mail adresine dekontu veya banka dekont nosu ve teslim kişi/ adresini-fatura bilgilerini belirten mailli atınız. Muhasebe departmanınca ödeme ve iletişim bilgileri teyit edilen taleplere beş gün içinde kitap gönderilecektir.

SERTİFİKALI TEMEL KİTAP SİPARİŞİ

Temel Kitap, site yönetimlerinin hukuki-mali-idari-sosyal tüm boyutlarını, güvenlik-temizlik-teknik-peyzaj-aidat takibi-iletişim hizmetlerin temel girdisi enerji-emek-malzeme üzerinden personel-malzeme-eğitim-prosedür dörtgeninde bir organizasyonla sahaya yansıtılmasını hakkında eğitim konularını da içermektedir. Bu özelliği dolayısı ile özel seri nolu sertifikalı olarak da edinilebilir.

+

SERTİFİKALI KİTAP (KARGO +KDV DAHİL)

200 TL

AŞAĞIDAKİ HESAP NUMARASINA 200 TL YATIRIP AÇIKLAMA BÖLÜMÜNE (SERTİFİKALI TEMEL KİTAP …ADET) ŞEKLİNDE AÇIKLAMANIZI YAPINIZ. famcoturk@gmail.com mail adresine dekontu veya banka dekont nosu ve teslim kişi/ adresini-fatura bilgilerini ve vesikalık bir fotonuzu resmi ad-soyadınızla birlikte mail atınız.Muhasebe departmanınca ödeme ve iletişim bilgileri teyit edilen taleplere teyit edilen taleplere beş gün içinde kitap ve sertifika gönderilecektir.

TEMEL YÖNETİM VE GÜVENLİK HİZMET YÖNETİMİ KİTABI SİPARİŞİ

+

İkamet temel insanlık ihtiyacıdır ve ancak güvenli alanlarda yapılır. Zaten site yaşamının tercih sebeplerinden en önemlisi de güvenli bir yaşam alanınıdır. Tüm emniyet ve güvenlik ihtiyaçlarının karşılanabileceği, personel-malzeme-eğitim-prosedür dörtgeninde ölçülebilir güvenlik uygulamalarının amaçlandığı bu kitap emekli emniyet müdürleri ve askerlerce saha tecrübesi, özel hayatın gizliliği, akademik bilgi ve mevzuatlar bütünü olarak kaleme alınmıştır.

Kitap, asıl olarak ikametin de daha ilerisinde üst güvenlik ihtiyaçları ve uygulamaları bulunan Konaklama Tesisleri için hazırlanmış ve sitelerin güvenliğinin bu tesislerle benzeşmesinden dolayı site yönetimlerine de tavsiye edilmektedir.

Sonuçta, emniyet özel güvenlik şirketlerine ve elamanlarına bırakılamayacak kadar önemlidir. Bu kitap sayesinde özel güvenlik hizmet alımında personel fiyatı yerine, özel güvenlik hizmeti kalitesi pazarlığı yapabileceksiniz.

Kitap, özelliğinden dolayı yalnızca www.konutsitesiyonetimi.com web sitesi üzerinden satışa sunulmuştur. Kitap ücreti KDV ve kurye dahil 135 TL-dir.

Temel Yönetim kitabı ile birlikte, iki kitap sertifikasız olarak KDV, kargo dahil olarak adrese teslim

200 TL (KARGO +KDV DAHİL)

AŞAĞIDAKİ HESAP NUMARASINA 200 TL YATIRIP AÇIKLAMA BÖLÜMÜNE (TEMEL VE GÜVENLİK YÖNETİMİ KİTABI …ADET) ŞEKLİNDE AÇIKLAMANIZI YAPINIZ. famcoturk@gmail.com mail adresine dekontu veya banka dekont nosu ve teslim kişi/ adresini-fatura bilgilerini maill atınız.Muhasebe departmanınca ödeme ve iletişim bilgileri teyit edilen taleplere teyit edilen taleplere beş gün içinde kitaplar gönderilecektir.

SERTİFİKALI TEMEL ve GÜVENLİK KİTABI SİPARİŞİ

+

SERTİFİKALI KİTAP (KARGO +KDV DAHİL)

150 TL

150 TL (KARGO +KDV DAHİL)

AŞAĞIDAKİ HESAP NUMARASINA 150 TL YATIRIP AÇIKLAMA BÖLÜMÜNE (SERTİFİKALI GÜVENLİK YÖNETİMİ KİTABI …ADET) ŞEKLİNDE AÇIKLAMANIZI YAPINIZ. famcoturk@gmail.com mail adresine dekontu veya banka dekont nosu ve teslim kişi/ adresini-fatura bilgilerini ve vesikalık bir fotonuzu resmi ad-soyadınızla birlikte mail atınız..Muhasebe departmanınca ödeme ve iletişim bilgileri teyit edilen taleplere teyit edilen taleplere beş gün içinde kitaplar gönderilecektir.

İKİ KİTAP İKİ SERTİFİKA SİPARİŞİ

Her iki kitap ve her kitaba ait seri nolu özel sertifikası ile birlikte edinmek isteyenler için; dört parça KDV, kargo dahil 300 TL adrese telsim edilmektedir.

+

300 TL (KARGO +KDV DAHİL)

AŞAĞIDAKİ HESAP NUMARASINA 300 TL YATIRIP AÇIKLAMA BÖLÜMÜNE (İKİ KİTAP, İKİ SERTİFİKA …ADET) ŞEKLİNDE AÇIKLAMANIZI YAPINIZ. famcoturk@gmail.com mail adresine dekontu veya banka dekont nosu ve teslim kişi/ adresini-fatura bilgilerini ve vesikalık bir fotonuzu resmi ad-soyadınızla birlikte mail atınız..Muhasebe departmanınca ödeme ve iletişim bilgileri teyit edilen taleplere teyit edilen taleplere beş gün içinde kitaplar gönderilecektir.

HESAP ve İLETİŞİM BİLGİLERİ

NİHAT DÖNMEZ GARANTİ BANKASI 598 - 6681033 TÜMSAN/İKİTELLİ

TR43 0006 2000 5980 0006 6810 33

İrtibat bilgileri : Nihat DÖNMEZ (0532 716 92 65 -0533 395 78 73)
famcoturk@gmail.com www.konutsitesiyonetimi.com www.famcoturk.com